

令和5年度 市民部の運営方針

部	市民部	部長	小林 一裕
理事	奥野 秀樹（にぎわい観光担当）		

【基本方針】

市民部では、「市役所の顔」となる窓口サービスを始め、人権・環境など、市民生活に直結した業務を市民ニーズの把握に努めながら進めるとともに、産業の振興、地域資源の活用や観光資源の充実、そしてコミュニティ活動への支援等を行っています。各部署の目標達成に向けては、まず市民課において、マイナンバーカードの交付率の向上を受け、窓口の混雑緩和によるサービスの向上を目指します。

また、人権が常に尊重される地域社会の実現のため、令和4年度に改正された柏原市人権行政基本方針・推進プランに沿って、部落差別を始めとする様々な人権課題の解消に向けて、啓発や相談体制の充実、平和事業の推進、さらには、令和6年度に予定している「第4期かしわら男女共同参画プラン」の策定に向けて、今年度に策定の基礎資料となる「市民意識調査」を実施し、男女共同参画社会の実現に向け、取組を進めます。

環境施策については、ごみの減量化を進め、地域のリサイクル活動を支援し、関係機関との連携により、河川の水質改善や環境整備に努めます。

また、産業振興においては、既存の制度を見直すことで、市内空き店舗等を活用した新規出店の増加を目指すとともに、観光施策においては、日本遺産を中心に、旅行会社のツアー誘致やプロモーションの充実、さらにはおもてなし環境を整備し、交流人口・関係人口の増加を図ることで、にぎわいの創出に努めます。

最後に、防犯対策として、地域の皆様が安心して暮らしていただけるように、関係機関や地域コミュニティと一体となって、防犯意識の高揚に努めるとともに、防犯カメラの設置を進め、生活防犯対策を一層推進することで、安全で安心して暮らせるまちを目指します。

【重点目標】

1	目標	(5)	みんなでつくる暮らし続けられるまち	分野	市政運営	令和5年度 達成状況
	窓口サービスの充実					
2	目標	(4)	やさしさと思いやりを育むまち	分野	人権・男女共同参画	令和5年度 達成状況
	部落差別をはじめとする様々な人権課題の解決に向けて、周知・啓発の推進や相談体制の充実及び平和事業の推進を図るとともに、男女共同参画社会の実現に向けた取組を実施					
3	目標	(2)	地域資源を活かした魅力あふれるまち	分野	環境保全	令和5年度 達成状況
	安心して暮らせる生活環境の形成【ごみの分別、減量及びリサイクルの推進】					
4	目標	(2)	地域資源を活かした魅力あふれるまち	分野	商工業	令和5年度 達成状況
	新規出店者に向けた支援策を利用しやすく改正し、市内空き店舗等を活用した新規出店の増加を目指します。					
5	目標	(2)	地域資源を活かした魅力あふれるまち	分野	観光	令和5年度 達成状況
	交流人口・関係人口の増加とおもてなし環境の整備					
6	目標	(1)	安全で安心して健やかに暮らせるまち	分野	防犯	令和5年度 達成状況
	防犯対策の推進					

【達成度について】

- A：達成（目標を達成することができた。100%）
- B：概ね達成（概ね目標どおり達成することができた。70%以上100%未満）
- C：一部達成（目標の一部を達成できた。50%以上70%未満）
- D：未達成（目標達成に向け取り組んだが、目標達成に至らなかった。50%未満）
- E：未実施（事業の取りやめなどにより評価不能又は困難。0%）

部	市民部
---	-----

重点目標 1	窓口サービスの充実
--------	-----------

今年度の達成目標
マイナンバーカードの交付率が令和4年度末時点で68.8%になったことから、コンビニ交付サービスの更なる利用促進により、窓口の混雑緩和をはかります。

達成状況	達成度



具体的取組		
庁舎内に設置した行政キヨスク端末により、住民票等コンビニ交付サービスの利便性をアピールし、利用促進をはかります。		
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 20%;">所管室・課</td> <td>市民課</td> </tr> </table>	所管室・課	市民課
所管室・課	市民課	

具体的な取組実績



総合評価・総括

全体の達成度

今後検討すべきこと

部	市民部
---	-----

重点目標 2	部落差別をはじめとする様々な人権問題の解決に向けて、周知・啓発の推進や相談体制の充実及び平和事業の推進を図るとともに、男女共同参画社会の実現に向けた取組みを実施
--------	----------------------------------------------------------------------------------

今年度の達成目標
令和4年度に改定された人権行政基本方針・推進プランに沿って関係団体と連携しながら、様々な人権課題の解決に向けて、周知・啓発や相談体制の充実を図ります。同時に平和事業の推進に取り組めます。

今年度の達成目標
男女共同参画社会の推進を目的として、法定にて令和6年度に策定予定の「第4期かしわら男女共同参画プラン」の基礎資料となる市民意識調査を実施します。

達成状況	達成度

達成状況	達成度

具体的取組
広報誌や市ウェブサイト、各種行事を活用した啓発活動を引き続き実施します。また、相談者一人ひとりに寄り添い、十分に傾聴することができるよう相談体制の充実を図ります。

所管室・課	人権推進課
具体的取組	
市民意識調査については、関連する法改正を反映させるとともに、男女共同参画に関する実態の把握を目的とした設問や実施方法などを調査研究し、男女共同参画審議会に意見を図りながら実施します。	
所管室・課	人権推進課

具体的な取組実績

具体的な取組実績

総合評価・総括

全体の達成度

今後検討すべきこと

部	市民部
---	-----

重点目標 3	安心して暮らせる生活環境の形成【ごみの分別、減量及びリサイクルの推進】
--------	-------------------------------------

今年度の達成目標
拠点回収場所を増やすことにより、市民意識調査の「環境保全」の満足度を前回数値より高めます。
今年度の達成目標
集団回収による回収量と実施団体数を、前年度より増とすることを目指します。

達成状況	達成度
達成状況	達成度

具体的取組	
水銀による環境汚染を防止するため、水銀使用廃製品について、市内公共施設における拠点回収を実施します。	
所管室・課	環境対策課
具体的取組	
町会や子ども会などによる新聞紙等の回収事業を拡大します。	
所管室・課	環境対策課

具体的な取組実績
具体的な取組実績

総合評価・総括

全体の達成度

今後検討すべきこと

部	市民部
---	-----

重点目標 4	新規出店者に向けた支援策を利用しやすく改正し、市内空き店舗等を活用した新規出店の増加を目指します。
--------	---------------------------------------------------

今年度の達成目標
柏原市で新規に出店したいという方を支援します。

達成状況	達成度



具体的取組	
柏原市新規出店促進事業者補助事業の一件当たりの交付額を変更して、交付件数を増やします。	
所管室・課	産業振興課
具体的取組	
補助金交付後2年間にわたり、提出を求めていた業務報告を、交付の翌年度末のみとします。	
所管室・課	産業振興課

具体的な取組実績	
具体的な取組実績	



総合評価・総括

全体の達成度

今後検討すべきこと

部	市民部
---	-----

重点目標 5	交流人口・関係人口の増加とおもてなし環境の整備
--------	-------------------------

今年度の達成目標
地域資源の活用により、知名度向上と交流人口・関係人口の増加につなげます。

今年度の達成目標
観光資源の充実により、とおもてなし環境の整備を図ります。

達成状況	達成度

達成状況	達成度

具体的取組
日本遺産「龍田古道・亀の瀬」を中心に、本市の地域資源を活用して、旅行会社のツアー誘致およびメディア等へのプロモーションを行います。

所管室・課	にぎわい観光課
具体的取組	
河川空間のオープン化に向けて、市役所前河川敷公園での社会実験の実績を積むとともに、亀の瀬では、来訪者の満足度を高め、滞在時間を延ばすための取組を行います。	
所管室・課	にぎわい観光課

具体的な取組実績

具体的な取組実績

総合評価・総括

全体の達成度

今後検討すべきこと

部	市民部
---	-----

重点目標 6	防犯対策の推進
---------------	----------------

今年度の達成目標
警察などの関係団体と連携し、特殊詐欺被害や女性や子どもに対する犯罪被害防止の啓発、市民の防犯意識の高揚に努めるとともに、地域への防犯カメラの設置を推進します。
今年度の達成目標
市民意識調査の「防犯体制」満足度を前回数値より高めます。

達成状況	達成度
達成状況	達成度



具体的取組	
関係機関や団体と連携し、防災無線を活用した特殊詐欺被害防止の呼び掛けを実施するとともに、犯罪被害防止に向けた啓発活動を行います。また、防犯カメラ新設補助金の積極的な活用を促進します。	
所管室・課	地域連携支援課
具体的取組	
各目標の進捗率向上を図るため、上記の取組を確実に実施することにより、市民満足度を高めます。	
所管室・課	地域連携支援課

具体的な取組実績	
具体的な取組実績	



総合評価・総括

全体の達成度

今後検討すべきこと