

# 令和2年度 病院事務局の運営方針

部(局)	病院事務局	部(局)長	中川 拓也
------	-------	-------	-------

## 【基本姿勢】

市立柏原病院では、自治体病院が担うべき地域医療の中心的な役割を果たすとともに、良質な医療の提供を行えるよう取り組んでまいります。  
また、医業収益の向上、経費の削減に取り組み、安定した経営基盤の確立に努めてまいります。

## 【重点課題】

1	政策目標	(1)	健康で安心して暮らせるまち	施策目標	(1)医療、健康
	医療提供体制の充実と患者サービスの向上				
2	政策目標	(1)	健康で安心して暮らせるまち	施策目標	(1)医療、健康
	安定した経営基盤の確立				

## 【重点課題1】

**医療提供体制の充実と患者サービスの向上**

### (1) 目指すべき方向(中期的な目標)

地域の医療ニーズに即した医療提供体制の構築に努めます。

### (2) 今年度の目標

#### ア 活動目標

- ① 地域の医療機関との連携強化を図ります。
- ② 職員の接遇強化に取り組み、患者サービスの向上に努めます。

#### イ 達成目標

- ① 診療所等からの紹介患者数6,000人以上を目標とします。
- ② 市民意識調査の「医療体制」の満足度を前回数値より高めます。

### (3) 目標を実現するための重点的な取組

	内容(事業名、予算等)	所管室・課
ア	診療所等に対するアンケートの実施	医事総務課
イ	地域医療機関への訪問活動	医事総務課
ウ	院内コンシェルジュの配置	病院全体

## 【重点課題2】

### 安定した経営基盤の確立

#### (1) 目指すべき方向(中期的な目標)

医業収益の増加と経費の削減に努め、資金不足額の減少に取り組めます。

#### (2) 今年度の目標

##### ア 活動目標

① 医業収益の向上を図るため、患者数の増加に努めます。

② 医業費用の削減を図るため、経費の削減に努めます。

##### イ 達成目標

① 患者数の増加(新入院患者数の前年度から3%の増加、外来延べ患者数の前年度から5%の増加)

② 使用料、委託料の削減(目標額1,500万円)

#### (3) 目標を実現するための重点的な取組

	内容(事業名、予算等)	所管室・課
ア	経営改善に向けた院内検討会議の開催	病院全体
イ	経費削減に向けた院内検討会議の開催	病院全体