

令和2年度 市民部の運営方針

部	市民部	部長	西戸浩詞
---	-----	----	------

【基本姿勢】

市民部には、戸籍、住民基本台帳や人権、環境などを所管する市民生活に関わりが深い部署と、にぎわいのあるまちづくりのために産業の振興や地域との協働を推進する部署があります。

まず市民課では、市民に寄り添った親切かつ丁寧な対応を基本に質の高い窓口サービスの充実と、マイナンバーカードを利用した新しいサービスの利用促進により、市民の利便性の向上を図ります。

人権施策については、人権が常に尊重される地域社会の実現に向け、部落差別やヘイトスピーチの解消などへの啓発や相談体制の充実に取組みます。

環境施策については、ごみの減量化を進めるとともに、地域のリサイクル活動を支援します。また、関係機関と連携し、河川の水質改善に努めます。

産業の振興については、地域や地元企業と連携し、人材育成と市内外へのさまざまなPRを通じて、現在すでにある柏原の魅力的なまち・ひと・しごとをつなぎ合わせることで活性化を図ります。

また、豊かな自然環境や歴史的な資源を活かし、交流人口の増加による観光振興と地域の活性化を図ります。

さらに、にぎわいあるまちづくりのために、現在の自治会活動を支援するとともに、より一層安全なまちづくりのため、地域と一体となって防犯カメラやLED防犯灯の設置をはじめとした防犯対策を進めていきます。

これらにより、「日本一住みたいまち柏原」に一步でも近づくよう、知名度アップと交流人口や定住人口の増加を目指し、一人でも多くの方が本市を訪れ、また、住んでいただけるような施策に取り組んでいきます。

【重点課題】

1	政策目標	(5)	健全な行財政と市民主体のまち	施策目標	(2)市政運営、行財政運営
	市民の利便性の向上				
2	政策目標	(4)	心豊かで個性と能力を発揮する人が育つまち	施策目標	(1)人権
	部落差別をはじめとする人権課題の解消に向けた周知・啓発の推進				
3	政策目標	(2)	産業と豊かな自然が調和するまち	施策目標	(2)生活環境、環境保全
	安心して暮らせる生活環境の形成【ごみの分別、減量及びリサイクルの促進】				
4	政策目標	(2)	産業と豊かな自然が調和するまち	施策目標	(3)産業
	農業・商業・工業の振興				
5	政策目標	(2)	産業と豊かな自然が調和するまち	施策目標	(3)産業
	地域資源の活用による交流人口の増加				
6	政策目標	(1)	健康で安心して暮らせるまち	施策目標	(3)防犯、防災
	防犯対策の推進				

【重点課題1】

市民の利便性の向上

(1) 目指すべき方向(中期的な目標)

マイナンバーカードを活用した新しいサービスの利用促進と窓口サービスの充実に取り組みます。

(2) 今年度の目標

ア 活動目標

- | | |
|---|-----------------------------------------------------|
| ① | 無料写真撮影サービス、休日及び夜間延長窓口等によりマイナンバーカード取得機会の増加に努めます。 |
| ② | マイナポイントについて、丁寧な制度の周知とマイナポイント予約の支援を行い、利用しやすい環境を整えます。 |

イ 達成目標

- | | |
|---|-----------------------------------------------|
| ① | マイナンバーカードの取得率向上により、マイナポイントや健康保険証利用の普及促進を図ります。 |
| ② | マイナポイントの活発な利用により、消費活性化に繋がります。 |

(3) 目標を実現するための重点的な取組

	内容(事業名、予算等)	所管室・課
ア	市民課事務費	市民課

【重点課題2】

部落差別をはじめとする人権課題の解消に向けた周知・啓発の推進

(1) 目指すべき方向(中期的な目標)

部落差別をはじめ、様々な人権課題の解消に向けた周知・啓発の推進及び相談体制の充実に努めます。

(2) 今年度の目標

ア 活動目標

- | | |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| ① | 広報誌、市ウェブサイト及び市内公共施設等や各種行事を活用した啓発活動を、引き続き行います。
また、柏原市人権協会や大阪法務局等の関係機関と連携して啓発活動を推進します。 |
| ② | 人権いろいろ相談等を活用し、関係部署や関係機関と連携した相談体制の充実に努めます。 |

イ 達成目標

- | | |
|---|-----------------------------------|
| ① | 様々な機会を捉えて啓発活動を行い、市民の人権意識の向上を図ります。 |
| ② | 相談体制を充実させることにより、人権課題の解消を行います。 |

(3) 目標を実現するための重点的な取組

	内容(事業名、予算等)	所管室・課
ア	人権啓発推進事業	人権推進課
イ	男女共同参画社会推進事業	人権推進課

【重点課題3】

安心して暮らせる生活環境の形成【ごみの分別、減量及びリサイクルの促進】

(1) 目指すべき方向(中期的な目標)

ごみの分別、減量及びリサイクルをより一層推進することにより、循環型社会の構築を目指します。

(2) 今年度の目標

ア 活動目標

① 水銀による環境汚染を防止するため、水銀使用廃製品について、市内公共施設における拠点回収を実施します。

② 町会や子ども会などによる新聞紙等の回収事業を拡大します。

イ 達成目標

① 市民意識調査の「資源の循環利用」、「地球温暖化防止」の満足度を前回数値より高めます。

② 集団回収による回収量と実施団体数を、前年度より増とすることを目指します。

(3) 目標を実現するための重点的な取組

	内容(事業名、予算等)	所管室・課
ア	水銀使用廃製品拠点回収事業	環境対策課
イ	廃棄物減量等推進事業	環境対策課

【重点課題4】

農業・商業・工業の振興

(1) 目指すべき方向(中期的な目標)

農業・商業・工業ともに地域や地元企業と連携し、人材育成と市内外へのPRを通じて活性化を図ります。

(2) 今年度の目標

ア 活動目標

① 大阪府のモデルエリアに採択された国分西エリアの「商店街等エリア魅力向上事業」において、地域の魅力を活性化するための事業を創出します。

② 農業について、専業農家や後継者等への国・府・市補助事業の活用を促進します。

イ 達成目標

① 実施事業数(2事業)

② 農業関係の活用事業数(8件)

(3) 目標を実現するための重点的な取組

	内容(事業名、予算等)	所管室・課
ア	商店街等エリア魅力向上事業	産業振興課
イ	農業後継者育成支援事業・大阪版認定農業者支援事業	産業振興課

【重点課題5】

地域資源の活用による交流人口の増加

(1) 目指すべき方向(中期的な目標)

豊かな自然環境や歴史的な資源を活かし、交流人口の増加による観光振興と地域活性化を図ります。

(2) 今年度の目標

ア 活動目標

① 2市2町広域観光ルート(柏原市、香芝市、王寺町、三郷町)を活用した現地視察会や情報交換会などを実施します。

② 三郷町との「3幸プロジェクト」により、バーチャルとリアルツアーを実施します。

イ 達成目標

① エリア全体の価値を高めることにより、柏原市の魅力や認知度を高め、多くの方が訪れるにぎわいあるまちを目指します。

(3) 目標を実現するための重点的な取組

	内容(事業名、予算等)	所管室・課
ア	地域にぎわい創造事業【2市2町広域観光ルート整備事業】	産業振興課
イ	地域にぎわい創造事業【観光ICT活用事業(3幸プロジェクト)】	産業振興課

【重点課題6】

防犯対策の推進

(1) 目指すべき方向(中期的な目標)

自治会・町会が管理する防犯灯の完全LED化を今後4年間で実施します。
(令和元年度末現在約77%)
また、平成29年度に実施した自治会・町会要望調査に基づく自治会・町会設置の防犯カメラを2~3年程度で120台とします。(令和元年度末現在95台)

(2) 今年度の目標

ア 活動目標

① 自治会・町会設置の防犯灯について、新設・取替合わせて400本以上をLED化します。

② 自治会・町会設置の防犯カメラについて、10台以上の新設を推進します。

イ 達成目標

① 活動目的を確実に実施することにより、各目標の進捗率の向上を図ります。

② 市民意識調査の「防犯体制」満足度を前回数値より高めます。

(3) 目標を実現するための重点的な取組

	内容(事業名、予算等)	所管室・課
ア	防犯対策事業	地域連携支援課
イ	LED防犯灯事業	地域連携支援課