

# 平成31年度(令和元年度) 市民部の運営方針

部(局)	市民部	部(局)長	西戸 浩詞
理事	山口 伸和 (環境対策担当)	理事	( 担当)

## 【基本姿勢】

市民部には、戸籍、住民基本台帳や人権、環境などを所管する市民生活に関わりが深い部署と、にぎわいのあるまちづくりのために産業の振興や地域との協働を推進する部署があります。

まず市民課では、市民の方々に寄り添った、親切かつ丁寧な対応を基本に迅速で質の高い窓口業務を提供することにより、市民満足度の向上に努めます。

人権施策については、人権が常に尊重される地域社会の実現に向け、部落差別やヘイトスピーチの解消などへの啓発や相談体制の充実に取組みます。

環境施策については、ごみの減量化を進めるとともに、地域のリサイクル活動を支援します。また、関係機関と連携し、河川の水質改善に努めます。

産業の振興については、地域や地元企業と連携し、人材育成と市内外へのさまざまなPRを通じて、現在すでにある柏原の魅力的なまち・ひと・しごとをつなぎ合わせることで活性化を図ります。

また、豊かな自然環境や歴史的な資源を活かし、交流人口の増加による観光振興と地域の活性化を図ります。

さらに、にぎわいあるまちづくりのために、現在の自治会活動を支援するとともに、より一層安全なまちづくりのため、地域と一体となって防犯カメラやLED防犯灯の設置をはじめとした防犯対策を進めていきます。

これらにより、「日本一住みたいまち柏原」に一步でも近づくよう、知名度アップと交流人口や定住人口の増加を目指し、一人でも多くの方が本市を訪れ、また、住んでいただけるような施策に取り組んでいきます。

## 【重点課題】

1	政策目標	(5)	健全な行財政と市民主体のまち	施策目標	(2)市政運営、行財政運営
	市民の利便性の向上				
2	政策目標	(4)	心豊かで個性と能力を発揮する人が育つまち	施策目標	(1)人権
	部落差別をはじめとする人権課題の解消に向けて、より一層の周知・啓発等の推進				
3	政策目標	(2)	産業と豊かな自然が調和するまち	施策目標	(2)生活環境、環境保全
	安心して暮らせる生活環境の形成【ごみの分別、減量及びリサイクルの推進】				
4	政策目標	(2)	産業と豊かな自然が調和するまち	施策目標	(3)産業
	農業・商業・工業の振興				
5	政策目標	(2)	産業と豊かな自然が調和するまち	施策目標	(3)産業
	地域資源の活用による交流人口の増加				
6	政策目標	(1)	健康で安心して暮らせるまち	施策目標	(3)防犯、防災
	防犯対策の推進				

## 【重点課題1】

### 市民の利便性の向上

#### (1) 目指すべき方向(中期的な目標)

市民の利便性の向上とマイナンバーカードの普及を促進します。

#### (2) 今年度の目標

##### ア 活動目標

① 市民の利便性が向上するコンビニ交付サービスについて、多くの方が利用できるよう取組みを行います。

② コンビニ交付サービスの利用に必要となる、マイナンバーカードの更なる普及を目指します。

##### イ 達成目標

① コンビニ交付サービスの利点について、継続的に周知を行い、休日開庁やマイナンバーカードの申請・交付に関して、窓口でのわかりやすい説明を行います。

② マイナンバーカードの人口に対する交付率20%を目指します。

#### (3) 目標を実現するための重点的な取組

	内容(事業名、予算等)	所管室・課
ア	市民課事務費	市民課

## 【重点課題2】

### 部落差別をはじめとする人権課題の解消に向けて、より一層の周知・啓発等の推進

#### (1) 目指すべき方向(中期的な目標)

部落差別をはじめ、様々な人権課題についての周知・啓発等の推進と相談体制の充実を図ります。

#### (2) 今年度の目標

##### ア 活動目標

① 広報、市ウェブサイト及び市内公共施設等や各種行事を活用した啓発活動に加え、柏原市人権協会や大阪法務局などの関係機関と連携した啓発活動の更なる充実を図ります。また、相談窓口担当者連絡会議を活用し、相談体制の充実を図ります。

##### イ 達成目標

① 市民意識調査の「人権教育」の満足度を前回数値より高めます。

#### (3) 目標を実現するための重点的な取組

	内容(事業名、予算等)	所管室・課
ア	人権啓発推進事業	人権推進課
イ	男女共同参画社会推進事業	人権推進課

### 【重点課題3】

#### 安心して暮らせる生活環境の形成【ごみの分別、減量及びリサイクルの推進】

##### (1) 目指すべき方向(中期的な目標)

ごみの分別、減量及びリサイクルをより一層推進することにより、循環型社会の構築を目指します。

##### (2) 今年度の目標

###### ア 活動目標

① 水銀による環境汚染を防止するため、水銀使用廃製品について、市内公共施設における拠点回収を実施します。

② 町会や子供会などによる新聞紙等の集団回収事業を拡大します。

###### イ 達成目標

① 市民意識調査の「資源の循環利用」、「地球温暖化防止」の満足度を前回数値より高めます。

② 集団回収による回収量と実施団体数を、前年度より増とすることを目指します。

##### (3) 目標を実現するための重点的な取組

	内容(事業名、予算等)	所管室・課
ア	水銀使用廃製品拠点回収事業	環境対策課
イ	廃棄物減量等推進事業	環境対策課

### 【重点課題4】

#### 農業・商業・工業の振興

##### (1) 目指すべき方向(中期的な目標)

農業・商業・工業ともに地域や地元企業と連携し、人材育成と市内外へのPRを通じて、活性化を図ります。

##### (2) 今年度の目標

###### ア 活動目標

① 農業について、専業農家や後継者等への国・府・市補助事業の活用を促進します。

② 商工業者について、国の各種補助制度を活用していただけるような情報を提供します。

###### イ 達成目標

① 農業関係の活用事業数(8件)

② 商工業関係の活用事業数(10件)

##### (3) 目標を実現するための重点的な取組

	内容(事業名、予算等)	所管室・課
ア	農業後継者育成支援事業・産地パワーアップ事業	産業振興課
イ	生産性向上特別措置法に基づく先端設備導入計画の認定	産業振興課
ウ	まち・ひと・しごとネット事業	産業振興課

## 【重点課題5】

### 地域資源の活用による交流人口の増加

#### (1) 目指すべき方向(中期的な目標)

豊かな自然環境や歴史的な資源を活かし、交流人口の増加による観光振興と地域活性化を図ります。

#### (2) 今年度の目標

##### ア 活動目標

- ① 2市2町広域観光ルート(柏原市、香芝市、王寺町、三郷町)を活用した共通イベントを実施します。
- ② 三郷町との「3幸プロジェクト」により、バーチャルとリアルツアーを実施します。

##### イ 達成目標

- ① エリア全体の価値を高めることにより、柏原市の魅力や認知度を高め、多くの方が訪れるにぎわいあるまちを目指します。

#### (3) 目標を実現するための重点的な取組

	内容(事業名、予算等)	所管室・課
ア	地域にぎわい創造事業【2市2町広域観光ルート整備事業】	産業振興課
イ	地域にぎわい創造事業【観光ICT活用事業(3幸プロジェクト)】	産業振興課

## 【重点課題6】

### 防犯対策の推進

#### (1) 目指すべき方向(中期的な目標)

自治会・町会が管理する防犯灯の完全LED化を今後5年間で実施します。(平成30年度末現在約70%)  
また、平成29年度に実施した自治会・町会要望調査に基づく自治会・町会設置の防犯カメラを3～4年程度で120台とします。(平成30年度末現在80台)

#### (2) 今年度の目標

##### ア 活動目標

- ① 自治会・町会設置の防犯灯について、新設・取替合わせて400本以上をLED化します。
- ② 自治会・町会設置の防犯カメラについて、10台以上の新設を推進します。

##### イ 達成目標

- ① 活動目標を確実に実施することによりLED化の進捗率の向上を図ります。
- ② 市民意識調査の「防犯体制」満足度を前回数値より高めます。

#### (3) 目標を実現するための重点的な取組

	内容(事業名、予算等)	所管室・課
ア	防犯対策事業	地域連携支援課
イ	LED防犯灯事業	地域連携支援課