

調査概要

◇調査テーマ

ふるさと納税について

◇調査目的

ふるさと納税の制度拡充などによって、全国的にふるさと納税の額が増加していますが、現在その制度の在り方も含めて様々な議論が起きています。今回は、柏原市民のふるさと納税制度の利用状況等を知ることで、本市のふるさと納税制度の取組の参考とするために意見を伺うものです。

◇調査実施期間

令和6年10月28日から令和6年11月11日まで

◇調査実施方法

調査人数：市政モニター 99人
調査方法：書面・インターネットを利用した調査

◇調査回答数

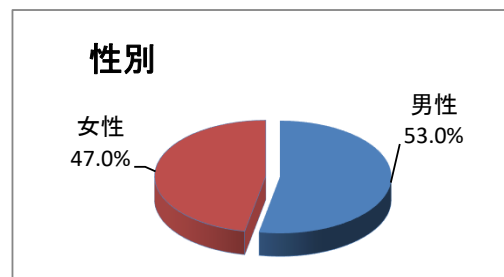
66件（回収率67%）

回答者について

◇性別

【単位】人数：人、割合：%

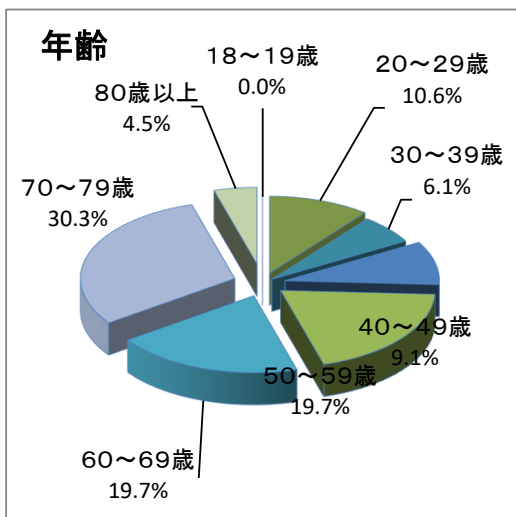
	人数	割合
男性	35	53.0
女性	31	47.0
合計	66	100



◇年齢

【単位】人数：人、割合：%

年齢	人数	割合
18～19歳	0	0
20～29歳	7	10.6
30～39歳	4	6.1
40～49歳	6	9.1
50～59歳	13	19.7
60～69歳	13	19.7
70～79歳	20	30.3
80歳以上	3	4.5
合計	66	100



問1	<p>すべての方にお聞きします。 ふるさと納税に関心がありますか。 【どちらかに○】</p>
-----------	--

	選択肢	件数	割合 (%)	
1	関心がある	45	68.2	
2	関心がない	20	30.3	
	無回答	1	1.5	
	合計	66		







問2	<p>すべての方にお聞きします。 ふるさと納税をしたことがありますか。 【どちらかに○】</p>
-----------	--

	選択肢	件数	割合 (%)	
1	したことがある	27	40.9	
2	したことがない	39	59.1	
	無回答	0	0.0	
	合計	66		




問3	<p><問2>で「1. したことがある」と回答された方にお聞きします。 ふるさと納税をする際に重要視していることを教えてください。 【あてはまる番号すべてに○】</p>
-----------	--

	選択肢	件数	割合 (%)	
1	返礼品の内容	26	32	
2	返礼品の金額	12	14.8	
3	返礼品の評判（口コミなど）	10	12.3	
4	返礼品のランキング	4	4.9	
5	ワンストップ特例制度の電子申請の有無	8	9.9	
6	寄附金の使い道（活用事業）	10	12.3	
7	ゆかりのある自治体かどうか	4	4.9	
8	応援したい自治体かどうか	7	8.6	
9	その他	0	0.0	
	無回答	0	0.0	
	合計	81		

問4	<p><問2>で「1. したことがある」と回答された方にお聞きます。 昨年（令和5年1月から12月まで）寄附されたふるさと納税1回あたりの金額を教えてください。 【あてはまる番号すべてに〇】</p>
-----------	---

選択肢		件数	割合（%）	
1	1万円未満	3	10.3	
2	1万円以上2万円未満	10	34.5	
3	2万円以上3万円未満	3	10.3	
4	3万円以上5万円未満	5	17.2	
5	5万円以上	4	13.8	
6	昨年はしていない	4	13.8	
	無回答	0	0.0	
	合計	29		

問5	<p><問2>で「1. したことがある」と回答された方にお聞きます。 ワンストップ特例制度は利用しましたか。 【どれか1つに〇】</p>
-----------	--

選択肢		件数	割合（%）	
1	電子申請にてワンストップ特例制度を利用した	10	37.0	
2	郵送申請にてワンストップ特例制度を利用した	2	7.4	
3	確定申告をしたためワンストップ特例制度は利用しなかった	15	55.6	
4	その他	0	0.0	
	無回答	0	0.0	
	合計	27		

問6

＜問2＞で「1. したことがある」と回答された方にお聞きします。
 ふるさと納税をした際の返礼品は何を選択しましたか。
 【あてはまる番号すべてに○】

	選択肢	件数	割合 (%)	
1	肉	14	23.7	
2	米・パン	5	8.5	
3	果物類	11	18.6	
4	魚介類・水産加工品	10	16.9	
5	卵	0	0.0	
6	酒・アルコール	3	5.1	
7	飲料類	3	5.1	
8	菓子	1	1.7	
9	加工食品	5	8.5	
10	麺類	0	0.0	
11	調味料・油	1	1.7	
12	旅行	1	1.7	
13	イベント・体験チケット	0	0.0	
14	電化製品	1	1.7	
15	雑貨・日用品	2	3.4	
16	美容	0	0.0	
17	ファッション	0	0.0	
18	工芸品・装飾品	0	0.0	
19	定期便の返礼品	2	3.4	
20	返礼品は受け取っていない	0	0.0	
21	その他	0	0.0	
	無回答	0	0.0	
	合計	59		

問7	<p><問7>で「1. したことがある」と回答された方にお聞きします。 同じ自治体へ、複数回ふるさと納税をしたことがありますか。 【どちらかに○】</p>
-----------	---

	選択肢	件数	割合 (%)	
1	ある	21	77.8	
2	ない	6	22.2	
	無回答	0	0.0	
	合計	27		

問8	<p><問7>で「1. ある」と回答された方にお聞きします。 同じ自治体へ、複数回ふるさと納税をした理由を教えてください。 【あてはまる番号すべてに○】</p>
-----------	--


















	選択肢	件数	割合 (%)	
1	返礼品が魅力的だったから	20	62.5	
2	寄附したい寄附額だったから	1	3.1	
3	寄附金の使い道（活用事業）に共感したから	2	6.3	
4	過去に寄附した自治体から案内（メールや郵便等）があったから	5	15.6	
5	ゆかりのある自治体だったから	3	9.4	
6	応援したい自治体だったから	1	3.1	
7	その他	0	0.0	
	無回答	0	0.0	
	合計	32		

問9	<p><問2>で「2. したことがない」と回答された方にお聞きします。 ふるさと納税をしたことがない理由を教えてください。 【あてはまる番号すべてに○】</p>
-----------	--

	選択肢	件数	割合 (%)	
1	手続きがよく分からない(難しい)から	22	26.8	
2	仕組みがよく分からないから	17	20.7	
3	いくら寄附したら良いか分からないから	10	12.2	
4	ふるさと納税に興味や関心がないから	7	8.5	
5	寄附したい自治体がないから	2	2.4	
6	魅力的な返礼品がないから	2	2.4	
7	柏原市で返礼品がもらえないから	0	0.0	
8	節税にならないから	1	1.2	
9	柏原市の税収が減ることになるから	6	7.3	
10	ふるさと納税の制度に疑問を感じるから	8	9.8	
11	その他	6	7.3	
	無回答	1	1.2	
	合計	82		

<p>問9 その他の内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・学生なので、そこまで税金がない ・非課税世帯です ・ふるさと納税するほど納税していない ・興味はあるが、毎月ギリギリの生活のため先に支払うのも厳しいため ・納税していないから
--

問 10	<p>すべての方にお聞きします。 ふるさと納税をする際に利用する（今後利用したい）サイトを教えてください。 【あてはまる番号すべてに○】</p>
-------------	--

	選択肢	件数	割合 (%)	
1	ANAのふるさと納税	5	4.5	
2	auPAYふるさと納税	2	1.8	
3	さとふる	34	30.9	
4	セゾンのふるさと納税	1	0.9	
5	JALふるさと納税	2	1.8	
6	JREMALL	0	0.0	
7	ふるさとチョイス	9	8.2	
8	ふるさとプレミアム	2	1.8	
9	ふるさと本舗	2	1.8	
10	ふるなび	14	12.7	
11	ふるラボ	1	0.9	
12	マイナビふるさと納税	2	1.8	
13	まいふる	0	0.0	
14	ヤフーのふるさと納税	2	1.8	
15	楽天ふるさと納税	18	16.4	
16	その他	11	10.0	
	無回答	5	4.5	
	合計	110		

問10 その他の内容

- ・分からない
- ・特に無し
- ・問そのものが理解できない
- ・非課税世帯です
- ・興味なし
- ・利用する予定がありません
- ・今現在は「ふるさと納税」をしていません。また、過去に利用したサイトで分かるのは「さとふる」と「自治体サイト」です。

問 1 1	<p>すべての方にお聞きします。 ふるさと納税サイトを選ぶポイントを教えてください。 【あてはまる番号すべてに○】</p>
--------------	---

	選択肢	件数	割合 (%)	
1	手続きの分かりやすさ	35	30.7	
2	返礼品の種類の高さ	30	26.3	
3	サイトの評判	10	8.8	
4	貯めたいポイントがもらえるか	15	13.2	
5	決済方法	7	6.1	
6	すでにサイトへの登録をしているから（新たにサイト登録をしたくない）	8	7.0	
7	その他	6	5.3	
	無回答	3	2.6	
	合計	114		

問 1 1 その他の内容

- ・分からない
- ・制度そのものに反対だから選ぶことはありません
- ・非課税世帯です
- ・興味なし




問 1 2	<p>すべての方にお聞きします。 柏原市のふるさと納税返礼品について、知っていますか。 【どちらかに○】</p>
--------------	--

	選択肢	件数	割合 (%)	
1	知っている	14	21.2	
2	知らない	52	78.8	
	無回答	0	0.0	
	合計	66		





問 1 3	<p><問 1 2>で「1. 知っている」と回答された方にお聞きします。 柏原市のふるさと納税返礼品について、他の自治体の知り合いの方に紹介したことがありますか。 【どちらかに○】</p>
--------------	--

	選択肢	件数	割合 (%)	
1	紹介したことがある	1	6.7	
2	紹介したことがない	14	93.3	
	無回答	0	0.0	
	合計	15		

問 1 4	<p><問13>で「1. 紹介したことがある」と回答された方にお聞きします。 どんな返礼品について、紹介しましたか。 【あてはまる番号すべてに○】</p>
--------------	---

	選択肢	件数	割合 (%)	
1	ぶどう	1	33.3	
2	自転車	1	33.3	
3	ワイン	1	33.3	
4	かまぼこ	0	0.0	
5	防災トイレ	0	0.0	
6	その他	0	0.0	
	無回答	0	0.0	
	合計	3		

問 1 5	<p><問13>で「2. 紹介したことがない」と回答された方にお聞きします。 柏原市のふるさと納税返礼品について、紹介したことがない理由を教えてください。 【あてはまる番号すべてに○】</p>
--------------	--

	選択肢	件数	割合 (%)	
1	紹介したい返礼品がない	7	50.0	
2	紹介できるほど詳しく知らない	4	28.6	
3	ふるさと納税について興味がない	0	0.0	
4	その他	1	7.1	
	無回答	2	14.3	
	合計	14		

問15 その他の内容	<p>・聞かれたことがない</p>
-------------------	-------------------

問 1 6

すべての方にお聞きます。
柏原市のふるさと納税の返礼品として、どのようなものがあれば良いか、お書きください。
【自由記述】

問 1 6 自由記述

- ・ぶどう、ワイン、自転車
- ・クリーニング商品券
- ・幼児用ぶどうコスチューム
- ・ぶどう関係
- ・果物、肉、新鮮な魚
- ・ワイン、季節商品（ぶどう等）、旅行
- ・柏原の浴衣
- ・柏原ぶどうを使用した和菓子や洋菓子、柏原をアピールしたかわいい柄の手ぬぐい
- ・浴衣、綿実油セット
- ・ギフトカード
- ・おむつ（子供用・介護用）、おしりふき
- ・魅力ある返礼品。評判を呼ぶ品。デニム、革製品など若い人の気を引く品。コスメ商品。
- ・地元の特産品の、ぶどう・ワイン・亀の瀬サイダー。亀やブドウつながりで、立体的な亀のチャームやアクセサリー。色付きのマスコットのデザインであったり、神社でみかける銭亀のような平らな形状のシルバー色など。亀のデザインの河内木綿の手ぬぐい。
- ・ぶどう狩り、ワイン祭りのチケット、一日市長体験、花火大会優先座席
- ・河内木綿を使った可愛い小物。葡萄をつかった美味しいチョコレート。葡萄をつかった美味しいパンの詰め合わせ。
- ・防災グッズ
- ・ぶどう、かまぼこ
- ・石鯨（形、色、香りなど、市販品にはないような特徴があるもの。（例）ぶどうの形でぶどうの香りがする）
- ・食料、日用消耗品
- ・大和川でのアクティビティ等。河川敷でできる遊びや、柏原市の特産品を楽しめるグランピング。
- ・柏原市のふるさと納税返礼品種類もあるので思い浮かばないです。
- ・柏原ぶどう、ワイン（すでにありそうですね）、米油、電動自転車
- ・既に、ぶどう、ワイン、電動アシスト自転車など、地域の特産品や関連企業の製品は出ているが、殆どのものが普通に購入できる。ふるさと納税の返礼品としてのみ入手出来るものをもっと増やせば良いと思う。もしくは、海外の姉妹都市と連携し、その都市の旅行や特産品を返礼品とするのも良いと思う。
- ・ぶどう、柏原ブドウで作ったワイン、ぶどうジュースなど
- ・地元の特産品が良いと思うが、季節商品の場合時期が短く、年中できるものが良いが、その商品についてあまり詳しくなく、柏原の特産品についてもっと知りたいと思います。
- ・親子で楽しめる宿泊施設無料チケット
- ・ぶどう、イチジク(ジュース、ジャム、ドライフルーツ含む)、飲食店無料券、施設利用券
- ・今何があるか知りませんが、有名なのは、ブドウ、ワイン、柔道着ですか。
- ・ワイン等柏原のぶどうを使った品物があれば良いのではないのでしょうか。
- ・返礼品ではないけど柏原花火の寄附金
- ・ぶどう、亀のコーラ、ワイン飲み比べ、調理油詰め合わせ、ぶどう狩り体験ツアー、亀の瀬トンネル→ぶどう狩り体験ツアー、花火大会のふるさと寄付者優先エリアへの招待、サンヒル屋外プール招待券、市長と漫才（高額納税者用）
- ・期間限定でもいいのでぶどうが良い
- ・ぶどうしか思い浮かべないが、ぶどうの名産地はもっと有名どころがたくさんあるのでインパクトがない。何か体験型、ぶどうを使った染め物とか。
- ・サイトの写真から商品の魅力が伝わってこない。手間はかかるが、レビューを書いてもらう努力をした方が良いと思います。
- ・見ていないから分からないが既にあるんだろうなと思いつつ発言します。やはり柏原ぶどう、河内ワインではないかなと思います。
- ・今ネットで柏原市の返礼品見ましたが、だいたい柏原市で思いつくような物は出揃ってるかと???
- ・日用品類、シャインマスカットなどの贅沢品
- ・ぶどう、ワイン、牛肉
- ・柏原市の特産品が良いと思います。例えば「ぶどう」が思い浮かぶますが、全国の特産地と比べて優位に立っているかは微妙だと思います。もし、柏原市には返礼品で優位に立つものが少ないのであれば返礼品にこだわらず、ふるさと納税したい自治体としての魅力を発信したほうが良いと思います。
- ・ぶどうの種類を増やす。
- ・スイーツなどお菓子