

## 調査概要

### ◇調査テーマ

市民文化センター（柏原市立公民館本館・柏原図書館）について

### ◇調査目的

耐震性能及び老朽化が課題である市民文化センターについて、今年度、長寿命化改修工事設計を行うにあたり、市民文化センターの利用状況等のアンケートの結果を、今後のあり方についての参考にするため、意見を伺うものです。

### ◇調査実施期間

令和6年5月13日から令和6年5月27日まで

### ◇調査実施方法

調査人数：市政モニター 100人  
調査方法：書面・インターネットを利用した調査

### ◇調査回答数

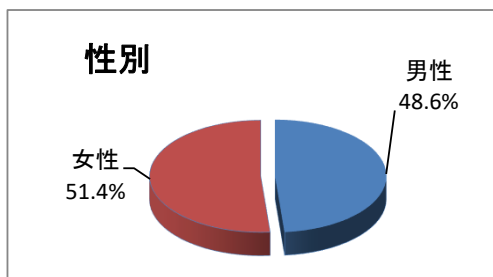
74件（回収率74%）

## 回答者について

### ◇性別

【単位】人数：人、割合：%

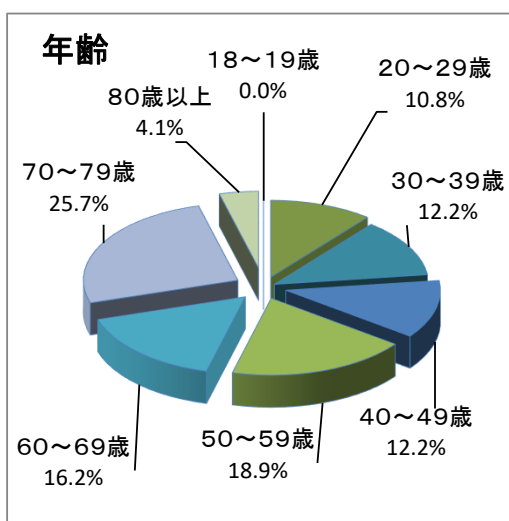
	人数	割合
男性	36	48.6
女性	38	51.4
合計	74	100



### ◇年齢

【単位】人数：人、割合：%

年齢	人数	割合
18～19歳	0	0
20～29歳	8	10.8
30～39歳	9	12.2
40～49歳	9	12.2
50～59歳	14	18.9
60～69歳	12	16.2
70～79歳	19	25.7
80歳以上	3	4.1
合計	74	100



<b>問1</b>	市民文化センター（柏原市立公民館本館または柏原図書館）を利用したことがありますか。【どちらかに○】
-----------	---

	選択肢	件数	割合（％）	
1	ある → <問2>へ	50	67.6	
2	ない → <問15>へ	24	32.4	
	無回答	0	0.0	
	合計	74		







<b>問2</b>	利用したことがあるのは下記のうち、どちらの施設ですか。【どれか1つに○】
-----------	--------------------------------------

	選択肢	件数	割合（％）	
1	柏原市立公民館本館 → <問3>から<問5>まで回答	6	12.0	
2	柏原図書館 → <問6>から<問14>まで回答	33	66.0	
3	1および2の両方 → <問3>から<問14>まで回答	11	22.0	
	無回答	0	0.0	
	合計	50		








<b>問3</b>	どのような目的で利用されましたか。内容を教えてください。【あてはまる番号すべてに○】
-----------	--

	選択肢	件数	割合（％）	
1	団体、サークル活動や会議	8	28	
2	公民館が行う講座等への参加	10	34.5	
3	催しの開催	6	20.7	
4	市民文化祭	5	17.2	
5	その他	0	0.0	
	無回答	0	0.0	
	合計	29		

<b>問4</b>	公民館本館で利用された場所はどの部屋でしたか。 【あてはまる番号すべてに○】
-----------	---

	選択肢	件数	割合 (%)	
1	多目的室・講座室・会議室	11	36.7	
2	実習室・展示室	4	13.3	
3	講堂（3階ホール）	8	26.7	
4	調理室	1	3.3	
5	和室	4	13.3	
	無回答	2	6.7	
	合計	30		

<b>問5</b>	公民館本館を利用する場合、どのような設備、機能の整備を望みますか。【3つまで選択可】
-----------	--

	選択肢	件数	割合 (%)	
1	音響設備	9	23.7	
2	プロジェクター	9	23.7	
3	陶芸窯	1	2.6	
4	Wi-Fi	11	28.9	
5	大きい鏡	1	2.6	
6	舞台	2	5.3	
7	その他	5	13.2	
	無回答	0	0.0	
	合計	38		

**問5 その他の内容**

- ・プロジェクタースクリーン
- ・調理器具等の充実
- ・駐輪場所など、付近の雑多な雰囲気の緩和。常に混雑しており、行きかう方々が転倒したりトラブルにならないか不安で見ている。
- ・広くて綺麗なトイレ
- ・話題になるようなもの。

<b>問6</b>	利用する頻度はどのくらいですか。 【どれか1つに○】
-----------	-------------------------------

	選択肢	件数	割合 (%)	
1	毎日	0	0.0	
2	週1回以上	1	2.3	
3	月1回以上	12	27.3	
4	半年に1回以上	7	15.9	
5	年1回以上	5	11.4	
6	1年以上、利用していない	19	43.2	
	無回答	0	0.0	
	合計	44		

<b>問7</b>	柏原図書館を利用する目的を教えてください。 【あてはまる番号すべてに○】
-----------	---

	選択肢	件数	割合 (%)	
1	本を借りる、読書するため	36	45.0	
2	調べものをするため	17	21.3	
3	気分転換のため	12	15.0	
4	子どもと過ごすため	5	6.3	
5	学習室を利用するため	5	6.3	
6	机、イスを利用するため	1	1.3	
7	その他	4	5.0	
	無回答	0	0.0	
	合計	80		

**問7 その他の内容**

- ・イベントに参加するため。
- ・展示
- ・子どもの茶道教室の待ち時間。
- ・読み聞かせボランティアとして活動するため。

<b>問8</b>	柏原図書館の蔵書冊数についてどう思いますか。 【どれか1つに○】
-----------	-------------------------------------

	選択肢	件数	割合 (%)	
1	大変満足	0	0.0	
2	満足	7	15.9	
3	普通	31	70.5	
4	不満	6	13.6	
5	大変不満	0	0.0	
	無回答	0	0.0	
	合計	44		

<b>問9</b>	柏原図書館を利用される際、どのようなジャンルの本を借りますか。 【3つまで選択可】
-----------	--

	選択肢	件数	割合 (%)	
1	文芸（小説、エッセイ等）	17	18.5	
2	実用書（料理、育児、スポーツ、趣味、旅行等）	26	28.3	
3	ビジネス書（経済、経営、マーケティング、税務関係等）	11	12.0	
4	絵本・児童書（学習図鑑、学習漫画、学習用教材を含む）	11	12.0	
5	学習参考書（小・中・高校生等の学習参考書、受験のための参考書、各種資格取得のための参考書等）	2	2.2	
6	専門書（医学、学術、美術、デザイン、アート関連等）	17	18.5	
7	コミック、雑誌（単行本、月刊および週刊雑誌等）	6	6.5	
8	その他	2	2.2	
	無回答	0	0.0	
	合計	92		

<b>問9 その他の内容</b>	
	・新聞

<b>問 10</b>	柏原図書館にもっと増やしてほしいジャンルはどのようなジャンルですか。【3つまで選択可】
-------------	---

選択肢	件数	割合 (%)	
1 文芸（小説、エッセイ等）	17	21.0	
2 実用書（料理、育児、スポーツ、趣味、旅行等）	17	21.0	
3 ビジネス書（経済、経営、マーケティング、税務関係等）	7	8.6	
4 絵本・児童書（学習図鑑、学習漫画、学習用教材を含む）	8	9.9	
5 学習参考書（小・中・高校生等の学習参考書、受験のための参考書、各種資格取得のための参考書等）	5	6.2	
6 専門書（医学、学術、美術、デザイン、アート関連等）	13	16.0	
7 コミック、雑誌（単行本、月刊および週刊雑誌等）	12	14.8	
8 その他	1	1.2	
無回答	1	1.2	
合計	81		








**問 10 その他の内容**

・英語絵本

<b>問 11</b>	柏原図書館が実施しているイベントを知っていますか。【あてはまる番号すべてに○】
-------------	---

選択肢	件数	割合 (%)	
1 ブックスタート事業（4カ月児健康診査の際、絵本の読み聞かせ体験や絵本を提供する事業）	7	11.7	
2 ブックトーク事業（市内の児童および生徒に対し、本の面白さを伝える事業）	2	3.3	
3 幼児および児童向けのおはなし会（幼児または児童向けに、本の読み聞かせを行う事業）	15	25.0	
4 ブックリサイクル（古くなった本の有効活用を図るため、無料で希望者へ提供する事業）	15	25.0	
5 1日図書館員（図書館の仕事を実際に体験する事業）	0	0.0	
6 知らない	21	35.0	
無回答	0	0.0	
合計	60		

<b>問 1 2</b>	柏原図書館を利用する際のサービスについて、どのようなサービスに満足されていますか。【あてはまる番号すべてに○】
--------------	---

	選択肢	件数	割合 (%)	
1	電子図書館	9	14.8	
2	オンラインでの図書利用カード	7	11.5	
3	インターネットサービス（予約、貸出状況の確認および貸出期間の延長等）	22	36.1	
4	学習室の提供	14	23.0	
5	満足していない	2	3.3	
6	その他	5	8.2	
	無回答	2	3.3	
	合計	61		

**問 1 2 その他の内容**

- 図書館を会場としたイベントがあり、足を運ぶ理由になり、ついでに本も借りれるため、満足しています。
- そこまで図書館に重要性は感じてないので。
- 子どもが独立したサラリーマンにとって、図書館を利用する事がなくなってサービスを知りようがない。

<b>問 1 3</b>	どうすれば、もっと柏原図書館が利用しやすくなると思いますか。 【あてはまる番号すべてに○】
--------------	--







	選択肢	件数	割合 (%)	
1	施設の充実	22	23.7	
2	インターネットを介したサービスの充実	14	15.1	
3	図書館を利用した行事等の充実	7	7.5	
4	本の充実	24	25.8	
5	自動車文庫の巡回数の増	5	5.4	
6	返却ポストの増設	13	14.0	
7	その他	8	8.6	
	無回答	0	0.0	
	合計	93		

**問 1 3 その他の内容**

- ・利用時間の拡充
- ・行事の広報方法の検討も必要かと思えます。
- ・綺麗さ
- ・開館時間の延長
- ・施設内を明るく(電気等含む)テラスなどがあると借りずにその場で読み返却できる。ちょっとしたカフェのような図書館だと入りやすい。
- ・子育て関連の充実も必要と思うが、子どもがいない、または子育てが終了した人が気軽にくつろげるような空間、子育て世代との棲み分けなど、読書空間があればよい。
- ・十分です。
- ・英語絵本の充実。
- ・一般の読み聞かせボランティア活動の推進。



<b>問 1 4</b>	柏原図書館の今後に期待することはどのようなことですか。 【あてはまる番号すべてに○】
--------------	---

	選択肢	件数	割合 (%)	
1	地域のにぎわい拠点として交流や活動をする場	12	9.8	
2	世代を問わず、ゆっくり過ごせる場	26	21.3	
3	あらゆる世代の生涯学習を提供する場	20	16.4	
4	子どもの成長を支援する場	20	16.4	
5	読書を楽しめる場	25	20.5	
6	自学・自習できる場	18	14.8	
7	その他	1	0.8	
	無回答	0	0.0	
	合計	122		

**問 1 4 その他の内容**

・今のままでも構わないので、存続してほしいです。

<b>問 1 5</b>	利用したことが「ない」理由を下記より選択してください。 【あてはまる番号すべてに○】
--------------	---

	選択肢	件数	割合 (%)	
1	交通手段が不便	2	1.6	
2	開館日または開館時間に行くことができない	3	2.5	
3	自宅等から遠い	8	6.6	
4	利用方法がわからない	3	2.5	
5	利用するための手続きが面倒	3	2.5	
6	雰囲気が苦手	2	1.6	
7	利用する必要がある	12	9.8	
8	利用したいと思えるサービスがない	9	7.4	
9	その他	5	4.1	
	無回答	1	0.8	
	合計	48		

**問 1 5 その他の内容**

- ・閉館時間が早い。
- ・図書館利用について、広報かしわらにPRが必要。
- ・毎日忙しく利用するチャンスがなかった。
- ・この施設は交差点・信号の角にあり、小学校もあり、車はもちろん、徒歩でも自転車で行くにしても不安・心配が起こる場所にある。
- ・国分図書館がある。
- ・駐車場が狭い。