市内循環バス「きらめき号」に関するアンケート調査

あなたの市内循環バスの利用についてお聞かせください

バスや鉄道などの公共交通*は、近年、全国的に利用者が減少し、便数の減少や路線の廃止等が行われています。一方で、高齢化が進行する中、公共交通は、市民の皆さまの日常生活を支える重要な役割を担っており、その確保が重要な課題となっています。

このような状況をふまえ、本市が運行する市内循環バス「きらめき号」の利用者の皆さまを対象に アンケート調査を実施し、市内循環バスをはじめとした公共交通に対する皆様の意向を把握しなが ら、本市にとって望ましい公共交通のあり方について検討していきます。

この調査のご回答にかかる時間は、10分程度を想定しております。

また、ご回答いただきました内容は、無記名で統計的に処理し、本調査の目的以外に使用することは一切ありません。

つきましては、本調査の趣旨をご理解いただき、アンケート調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。



SDGs (持続可能な開発目標) 11.住み続けられるまちづくりを

令和6年3月 柏原市長 富宅 正浩

※公共交通:不特定多数の人々が利用する交通機関(市内循環バス「きらめき号」・一般のタクシー・鉄道等)

【ご記入にあたってのお願い】

- 1. 回答は、調査票に直接ご記入ください。
- 2. 回答に際しましては、選択肢の番号にOをし、()内や枠内にはできるだけ具体的に 記入してください。
- 3. 調査票は、 **令和6年3月22日(金)**までに同封の返信用封筒(切手不要)にてご返送、または、市内循環バス車内の回収箱にお入れください。
- 4. できるだけ市内循環バスをご利用したご本人がご記入ください。ご本人の記入が困難な場合は、ご家族の方等がご本人の立場に立ってご記入ください。

■調査主体、調査票に関する問合せ先

柏原市 都市デザイン部 交通政策課

TEL: 072-971-2263 FAX: 072-972-1541

E-mail: koutuuseisaku@city. kashiwara. lg. jp

※お問合せは、土日祝日を除く**平日8:45~17:15** とさせて頂きます。

市内循環バス「きらめき号」の利用状況についてお聞きします。

普段、「きらめき号」を利用する主な目的についてお聞きします。

問1	1 どのような目的で利用していますか? (<u>1つだけ</u> 選び、	番号に〇)				
1. 5.		·····································				
問2	2 その目的の行き先は? (1つだけ)選び、	番号に〇)				
1.	. 柏原市内 1 の場合、以下の①~④を選択してください。 —	$\overline{}$				
1 4	JR 柏原駅・近鉄堅下駅周辺 ② 近鉄安堂駅周辺 ③ 近鉄河内国分駅周辺 その他柏原市内 (施設名や住所を具体的に記入:					
2.						
① ⑤		原市				
3.	. 奈良県内 3の場合、以下の①~③を選択してください。 —					
1) 三郷町 ② 王寺町 ③ その他奈良県内(_{市町村名を記入:})				
4.	, その他府県 (府県名を記入:)				
問3						
	3 その外出先の施設は? (<u>1つだけ</u> 選び、	番号に〇)				
1. 2. 3. 4. 7.	照い物施設(スーパー等)(施設名や住所を具体的に記入: 医療施設(病院・診療所等)(施設名や住所を具体的に記入: 市役所などの市の施設(施設名や住所を具体的に記入: 勤務先 5. 高校 6. 大学	番号にO)))))				
1. 2. 3. 4.	受い物施設(スーパー等)(施設名や住所を具体的に記入: 医療施設(病院・診療所等)(施設名や住所を具体的に記入: 市役所などの市の施設(施設名や住所を具体的に記入: 勤務先 5. 高校 6. 大学 その他(施設名や住所を具体的に記入:))				
1. 2. 3. 4. 7.	買い物施設(スーパー等)(施設名や住所を具体的に記入: 医療施設(病院・診療所等)(施設名や住所を具体的に記入: 市役所などの市の施設(施設名や住所を具体的に記入: 勤務先 5. 高校 6. 大学 その他(施設名や住所を具体的に記入: 4 その目的での外出先に行く頻度は? (1つだけ選び、) 週に 4~5 日 2. 週に 2~3 日 3. 週に 1 日 4. 2 3))				
1. 2. 3. 4. 7. 問4	買い物施設(スーパー等)(施設名や住所を具体的に記入: 医療施設(病院・診療所等)(施設名や住所を具体的に記入: 市役所などの市の施設(施設名や住所を具体的に記入: 勤務先 5. 高校 6. 大学 その他(施設名や住所を具体的に記入: 4 その目的での外出先に行く頻度は? (1つだけ選び、) 週に 4~5 日 2. 週に 2~3 日 3. 週に 1 日 4. 2 3. 3 週間に 1 日 6. 1 ヵ月に 1 日 7. 今回はじめて利用した))) 番号にO)				
1. 2. 3. 4. 7. 問4 1. 5.	買い物施設(スーパー等)(施設名や住所を具体的に記入: 医療施設(病院・診療所等)(施設名や住所を具体的に記入: 市役所などの市の施設(施設名や住所を具体的に記入: 勤務先 5. 高校 6. 大学 その他(施設名や住所を具体的に記入: 4 その目的での外出先に行く頻度は? (1つだけ選び、) 週に 4~5 日 2. 週に 2~3 日 3. 週に 1 日 4. 2 3. 3 週間に 1 日 6. 1 ヵ月に 1 日 7. 今回はじめて利用した))) 番号にO)				
1. 2. 3. 4. 7. 問4 1. 5.	買い物施設(スーパー等)(施設名や住所を具体的に記入: 医療施設(病院・診療所等)(施設名や住所を具体的に記入: 市役所などの市の施設(施設名や住所を具体的に記入: 勤務先 5. 高校 6. 大学 その他(施設名や住所を具体的に記入: 4 その目的での外出先に行く頻度は? (1つだけ選び、) 週に 4~5 日 2. 週に 2~3 日 3. 週に 1 日 4. 2 3. 3週間に 1 日 6. 1 ヵ月に 1 日 7. 今回はじめて利用した その目的で利用するバス停は? 乗り継ぎしたバス停(ある場合)))) 番号にO) 週間に 1 日 帰宅する時				

(前ページでお答えいただいた目的以外での利用がない場合は、(問1~問6)の回答欄のみのご記入で構いません。) (1つだけ選び、番号に〇) どのような目的で利用していますか? 通学 1. 通勤 2. 3. 買い物 4. 通院 5. 娯楽・レジャー **6**. その他(_{具体的に}:) (1つだけ選び、番号に〇) 問8 その目的の行き先は? 1. 柏原市内 ┦の場合、以下の①~④を選択してください。 ├ 1 JR 柏原駅·近鉄堅下駅周辺 ② 近鉄安堂駅周辺 ③ 近鉄河内国分駅周辺 その他柏原市内(施設名や住所を具体的に記入: 近隣市町・大阪府内 2の場合、以下の①~⑥を選択してください。 2. 2 3 松原市 (1) 八尾市 藤井寺市 市程史区 **(4**) (5) 6) 大阪市 その他大阪府内(市町村名を記入: 奈良県内 3の場合、以下の①~③を選択してください。 ② 王寺町 (1) 三郷町 ③ その他奈良県内(市町村名を記入: 4. その他府県) (府県名を記入: (1つだけ選び、番号に〇) 問9 その外出先の施設は? 1. 買い物施設(スーパー等)(施設名や住所を具体的に記入: 2. 医療施設 (病院・診療所等) (施設名や住所を具体的に記入: 市役所などの市の施設 (施設名や住所を具体的に記入: 3. 勒務先 5. 高校 6. 大学 4. 7. その他 (施設名や住所を具体的に記入: (1つだけ選び、番号に〇) 問10 その目的での外出先に行く頻度は? 2. 週に2~3日 週に1日 1. 週に 4~5日 3. 4. 2週間に1日 今回はじめて利用した 5. 3週間に1日 7. 6. 1ヵ月に1日 問11 その目的で利用するバス停は? 乗り継ぎしたバス停 目的地 出発地 (ある場合) 市内循環バス「きらめき号」利用時の自宅を出発する時間帯と自宅へ帰宅する時 (24時間単位で記入) 間帯は? 出発時間 】時台 帰宅時間 】時台

前のページでお答えいただいた目的以外でのご利用についてお聞きします。

市内循環バス「きらめき号」の満足度と改善要望等について _____ お聞きします。

市内循環バス「きらめき号」の満足度についてお聞きします。

問13 市内循環バス「きらめき号」での移動に満足していますか? (1つだけ選び、番号に〇)

1. 満足

- 2. どちらかといえば満足 3. どちらともいえない
- 4. どちらかといえば不満
- 5. 不満

問14 市内循環バス「きらめき号」を利用する際の満足度と重要度についてお答えくだ さい。 (1つだけ選び、番号にO)

		満足度		重要度					
		満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	重要	どちらかといえば重要	どちらかといえば	重要でない
例	目的地までバスで安全に行ける	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	目的地まで遠回りせずに行くことができる	1	2	3	4	1	2	3	4
2.	地域内をくまなくバスが巡回している	1	2	3	4	1	2	3	4
3.	バスのルートや運行頻度	1	2	3	4	1	2	3	4
4.	バスが遅れることなく目的地へ行ける	1	2	3	4	1	2	3	4
5.	目的地までバスで安全に行ける	1	2	3	4	1	2	3	4
6.	市内循環バス「きらめき号」同士の乗継利用	1	2	3	4	1	2	3	4
7.	鉄道(JRや近鉄)との乗継利用	1	2	3	4	1	2	3	4
8.	始発便の運行時間帯	1	2	3	4	1	2	3	4
9.	終発便の運行時間帯	1	2	3	4	1	2	3	4
10.	1日の運行便数	1	2	3	4	1	2	3	4
11.	自宅からバス停までの距離	1	2	3	4	1	2	3	4
12.	降りたバス停から行き先までの距離	1	2	3	4	1	2	3	4
13.	バス停にベンチ・屋根等がある	1	2	3	4	1	2	3	4
14.	路線、時刻表の案内の見やすさ・わかりやすさ	1	2	3	4	1	2	3	4
15.	バスの乗り降りのしやすさ	1	2	3	4	1	2	3	4
16.	乗務員の接客態度	1	2	3	4	1	2	3	4

市内循環バス「きらめき号」の改善要望等についてお聞きします。

問15 上記の項目を改善された場合、市内循環バス「きらめき号」を利用しますか? (1つだけ選び、番号にO)

- 1. 今よりももっと乗るようになる 2. 今より少しだけ乗るようになる
- 3. 今とほとんど変わらない
- 4. その他・分からない

→問 17 へ

問 15 で「1:今よりももっと乗るようになる」及び「2:今より少しだけ乗るようになる」と回答した方にお伺いします。

問16 サービスが改善された場合、利用頻度はどれくらいになりますか? (1つだけ選び、番号にO)

- 1. 週に 4~5日
- 2. 週に2~3日
- 3. 週に1日
- 4. 2週間に1日

)

- 5. 3週間に1日
- 6. 1ヵ月に1日

みなさんにお聞きします。

問17 市内循環バス「きらめき号」は、満員の際にはご乗車いただけない場合があります。これまでに、満員のため利用できなかったことがありましたか? (1つだけ選び、番号にO)

- 1. 利用できなかったことがある
- **1**の場合、以下の①・②を選択してください。
- ① 追加のバスを利用した

- ② 乗車を諦めた
- 2. 利用できなかったことはない

問18 満員でバスに乗れないことについて、どのような対策を希望しますか? (あてはまるものを2つまで選び、番号にO)

1. バスの運行本数を増やす

- 2. 運行ルートを見直す
- 3. 多くの人が乗れる大きなバスにする
- 4. リアルタイムで混雑状況を発信する

5. 今まで通りでも良い

6. その他 (具体的に:

問19 市内循環バス「きらめき号」の走行位置がPCやスマートフォンで確認できる バスロケーションシステムを令和5年4月に導入していますが知っていますか? (1つだけ選び、番号に〇)

- 1. 知っている・利用している
- 2. 知っているが利用していない

3. 知らない

公共交通への税負担や必要性等に関する意識についてお聞きします。

柏原市では、市内循環バス「きらめき号」の運行に年間約1億3,200万円 (市民1人あたり約1,970円/年(令和4年度実績))の財政負担をしています。

問20 市内のバスを維持・充実するために、柏原市が運行経費を全額負担することについてどう思いますか? (1つだけ選び、番号に〇)

- 1. 当然だと思う
- 2. 仕方がない
- 3. 反対

問21 柏原市が運行経費を負担する金額についてどう思いますか?

(1つだけ選び、番号に〇)

- 1. 高く感じる
- 3. どちらともいえない
- 5. 安いと感じる

- 2. どちらかといえば高く感じる
- 4. どちらかといえば安いと感じる

問22 今後の地域公共交通に対する財政負担の考え方についてどう思いますか? (1つだけ選び、番号にO)

- 1. 市民負担や財政負担を増やしても、今以上にサービスの向上を図るべき
- 2. 現在と同程度の財政負担を維持したまま、 運行の効率化や見直しを行いサービスの向上を図るべき
- 3. これまで通り財政負担を続け、現在と同様のサービスを維持すべき
- 4. 利用が少ない路線や区間は、廃止や減便等の縮小を図ることにより、 市の財政負担を減らすべき
- 5. 市内循環バス「きらめき号」は廃止すべき

問23 市内循環バス「きらめき号」をより便利に利用できるよう、運行を充実するためであれば、有料化を受け入れられますか? (1つだけ選び、番号にO)

- 1. 無料のまま使いたい
- 2. 有料になっても使いたい ⇒ 1乗車あたり【

】円ぐらい

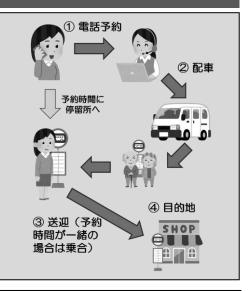
デマンドタクシーの利用意向についてお聞きします。

お住まいの地域からまちの中心部、病院及び公共施設などへの交通手段を確保する目的で、「デマンドタクシー」を運行している自治体があります。

このデマンドタクシーは、一般のタクシーとは利用方法が異なり、事前に電話などで予約した人の近くの停留所(あらかじめ指定)を順次回りながら、それぞれの目的地近くの停留所で降りることができる予約型乗り合いタクシーです。

(※地域によっては、自宅や指定場所から目的地までの送迎をするところもあります)

あらかじめ1日あたりの運行便数を設定し、他の利用者を含めて効率よく回ることが出来るルートを決めるため、迎えに来る時間や目的地への到着時間は毎回不確定になります。



問24 他の自治体において、このようなデマンドタクシーが運行されていることをご存 知ですか? (1つだけ選び、番号に〇)

1. 知っている

2. 知らなかった

問25 仮に、このようなデマンドタクシーが、運行されるようになった場合、あなたは 利用しますか? (1つだけ選び、番号にO)

1. 利用する

- 2. 電話予約ができるのであれば利用する
- インターネットで予約できるのであれば利用する
- 4. 必要な状態になれば利用する(高齢により自動車が運転できなくなった時など)
- わからない
- 6. 利用しない → <u>間</u>27 へ

問 25 で「1:利用する」から「5:わからない」と回答した方にお伺いします。 (1つだけ選び、番号に〇) 問26 どこに行きたいですか? 1. 買い物施設 (スーパー等) (施設名や住所を具体的に記入: 医療施設 (病院・診療所等) (施設名や住所を具体的に記入: 2. 3. 市役所などの市の施設 (施設名や住所を具体的に記入: 4. その他 (施設名や住所を具体的に記入: みなさ<u>んにお聞きします。</u> 問27 バスの効率的な運行には、乗り換えが必要な場合があります。あなたはバス等の 乗り換えを何回までなら利用できますか? (1つだけ選び、番号にO) 1. 乗り換えはしたくない(遠回りして時間がかかっても目的地まで直通が良い) 2. 1回まで 3. 2回まで **4**. 3回まで 回数はあまり気にしない 問28 複数のバス路線が集まり、乗り換え利用ができる拠点が整備される場合、どのよ うな条件であれば許容できますか? (あてはまるものを3つまで選び、番号に0) 1. 現状よりも早く目的地に着く 2. 乗り換え時間が短い 3. 乗り換え距離が短い 4. 乗り換え場所の待合環境が充実している(上屋やベンチ等の設置) 乗り換え場所の立地条件が充実している(商業施設に隣接など) 6. 乗り換え場所で運行情報が提供している(バスの到着時刻や運行位置) 8. その他(具体的に: 7. 乗り換えは容認できない 65 歳以上の方にお伺いします。(※64 歳以下の方は問 33 へ) 運転免許証の自主返納についてお聞きします。 問29 運転免許証を保有していますか? (あてはまるもの全てを選び、番号に〇) 2. 自動二輪・原付 3. その他(具体的に: 1. 自動車 4. 運転免許証を自主返納した 5. 運転免許証を持っていない →間 33 へ 問 29 で「1:自動車」から「3:その他(記入)」と回答した方にお伺いします。 問30 運転免許証の返納についてどうお考えですか? (1つだけ選び、番号に〇) →問 33 へ 1. 近々返納するつもり、返納しても良い 2. しばらくは返納しない 問 30 で「2:しばらくは返納しない」と回答した方にお伺いします。 (1つだけ選び、番号に〇) 問31 返納しない理由は? 1. まだ運転できるので返納の必要がない 運転能力の低下を感じてはいるが返納するほどではない 2. 返納すると代わりに使える交通手段がなくなる、不便になる 3. 家族などの送迎をするために必要である 4. 5. 運転はしないが身分証明に使う必要がある 返納することによる特典がない 7. 運転免許証返納制度を知らなかった 6.

)

8. その他 (具体的に:

問32 返納するための条件は? (あてはまるものを2つまで選び、番号に0)

- 1. バスのサービスレベルが上がる(運行本数が増える、ルート・行き先が便利になる)
- タクシーの利用料金補助・料金割引が利用できる
- 3. 自転車が安全に通行できる道路ができる
- 4. 安全に歩ける道路ができる
- 5. 返納することによる特典がある

- 6. その他 (具体的に:
- **7**. 条件がそろっても返納はしない

最後にあなたご自身のことについてお聞きします。

問33 あなたの性別は?

(1つだけ選び、番号に〇)

- 1. 男性
- 2. 女性
- 3. その他
- **4**. 答えたくない

問34 あなたの年齢は?

(1つだけ選び、番号に〇)

- 1. 24 歳以下
- 2. 25 歳~34 歳
- 3. 35 歳~44 歳
- 4. 45 歳~54 歳

- 5. 45 歳~54 歳
- 6. 65 歳~69 歳
- **7**. 70 歳~74 歳
- 8. 75 歳以上

問35 あなたが住んでいる地域は?

柏原市

町丁・大字まで

柏原市外

市町村まで

例)柏原市安堂町 1番55号の場合

安堂町

例)柏原市国分本町6丁目11番14号の場合

国分本町6丁目

問36 あなたが利用できる自動車等の乗り物をお持ちですか?

(<u>あてはまるもの全てを</u>選び、番号にO)

- 1. 自動車(自分で運転する)
- 2. 自動車 (家族が運転する)

3. 自動二輪 · 原付

4. 自転車

5. その他(具体的に:

6. 持っていない)

問37 あなたの家族構成は?

(あてはまるもの全てを選び、番号に〇)

- 1. 未就学児と同居 2. 小学生と同居
- 3. 移動が困難な家族と同居

4. 一人暮らし

いずれにも該当しない 5

問38 どのくらいの距離を歩く事ができますか?

(1つだけ選び、番号に〇)

- 1. 1km(約 16 分)程度でも問題なく歩ける
- 2. 800m(約13分)程度なら歩ける 3. 500m(約8分)程度なら歩ける
- 4. 300m(約5分)程度なら歩ける 5. 歩行困難

問39 自宅の最寄りにあるバス停を知っていますか? (1つだけ選び、番号に〇)

1. 知っている

場所は知っているが、バス停名は知らない 2.

3. 近くにバス停はない

- 4. バス停の場所がわからない → 間 41 へ

問 39 で「1:知っている」及び「2.場所は知っているが、バス停名は知らない」と 回答した方にお伺いします。

分

問41 あなたはスマートフォン等をお持ちですか? (1つだけ選び、番号に〇)

)

- 1. スマートフォン・タブレット
- 2. 携帯電話
- 3. 持っていない → **問 43 へ**

問 41 で「1:スマートフォン・タブレット」と回答した方にお伺いします。

問42 利用する機能は?

(あてはまるもの全てを選び、番号に〇)

1. 通話

2. メール・SNS (LINE 等)

3. インターネット

- 4. 路線•乗換検索
- ち. キャッシュレス決済(PayPay、楽天ペイ等)
- **6**. その他 (具体的に:

みなさんにお聞きします。

問43 柏原市内の公共交通に対してのご意見や、こうすれば利用しやすくなるといった アイディアがあればご記入ください。

*公共交通:不特定多数の人々が利用する交通機関(市内循環バス「きらめき号」・一般のタクシー・鉄道等)

最後までアンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。

市内循環バス「きらめき号」の走行位置がわかる バスロケーションシステムへのアクセスはこちらから

