

# 市内循環バス「きらめき号」に関するアンケート調査

## あなたの市内循環バスの利用についてお聞かせください

バスや鉄道などの公共交通\*は、近年、全国的に利用者が減少し、便数の減少や路線の廃止等が行われています。一方で、高齢化が進行する中、公共交通は、市民の皆さまの日常生活を支える重要な役割を担っており、その確保が重要な課題となっています。

このような状況をふまえ、本市が運行する市内循環バス「きらめき号」の利用者の皆さまを対象にアンケート調査を実施し、市内循環バスをはじめとした公共交通に対する皆様の意向を把握しながら、本市にとって望ましい公共交通のあり方について検討していきます。

この調査のご回答にかかる時間は、10分程度を想定しております。

また、ご回答いただきました内容は、無記名で統計的に処理し、本調査の目的以外に使用することは一切ありません。

つきましては、本調査の趣旨をご理解いただき、アンケート調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。



SDGs(持続可能な開発目標)  
11.住み続けられるまちづくりを

令和6年3月 柏原市長 富宅 正浩

※公共交通：不特定多数の人々が利用する交通機関（市内循環バス「きらめき号」・一般のタクシー・鉄道等）

### 【ご記入にあたってのお願い】

1. 回答は、調査票に直接ご記入ください。
2. 回答に際しましては、選択肢の番号に○をし、( )内や枠内にはできるだけ具体的に記入してください。
3. 調査票は、**令和6年3月22日(金)**までに同封の返信用封筒（切手不要）にてご返送、または、市内循環バス車内の回収箱にお入れください。
4. できるだけ市内循環バスをご利用したご本人がご記入ください。ご本人の記入が困難な場合は、ご家族の方等がご本人の立場に立ってご記入ください。

#### ■ 調査主体、調査票に関する問合せ先

柏原市 都市デザイン部 交通政策課  
TEL：072-971-2263 FAX：072-972-1541  
E-mail：koutuuseisaku@city.kashiwara.lg.jp

※お問合せは、土日祝日を除く平日8：45～17：15とさせていただきます。

# 市内循環バス「きらめき号」の利用状況についてお聞きします。

普段、「きらめき号」を利用する主な目的についてお聞きします。

問1 どのような目的で利用していますか？ (1つだけ選び、番号に○)

1. 通勤                      2. 通学                      3. 買い物                      4. 通院  
5. 娯楽・レジャー      6. その他 (具体的に: )

問2 その目的の行き先は？ (1つだけ選び、番号に○)

1. 柏原市内

1の場合、以下の①～④を選択してください。

- ① JR 柏原駅・近鉄堅下駅周辺      ② 近鉄安堂駅周辺                      ③ 近鉄河内国分駅周辺  
④ その他柏原市内 (施設名や住所を具体的に記入: )

2. 近隣市町・大阪府内

2の場合、以下の①～⑥を選択してください。

- ① 八尾市                      ② 藤井寺市                      ③ 羽曳野市                      ④ 松原市  
⑤ 大阪市                      ⑥ その他大阪府内 (市町村名を記入: )

3. 奈良県内

3の場合、以下の①～③を選択してください。

- ① 三郷町                      ② 王寺町                      ③ その他奈良県内 (市町村名を記入: )

4. その他府県 (府県名を記入: )

問3 その外出先の施設は？ (1つだけ選び、番号に○)

1. 買い物施設 (スーパー等) (施設名や住所を具体的に記入: )  
2. 医療施設 (病院・診療所等) (施設名や住所を具体的に記入: )  
3. 市役所などの市の施設 (施設名や住所を具体的に記入: )  
4. 勤務先                      5. 高校                      6. 大学  
7. その他 (施設名や住所を具体的に記入: )

問4 その目的での外出先に行く頻度は？ (1つだけ選び、番号に○)

1. 週に4～5日      2. 週に2～3日      3. 週に1日                      4. 2週間に1日  
5. 3週間に1日      6. 1カ月に1日      7. 今回はじめて利用した

問5 その目的で利用するバス停は？

出発地	目的地	乗り継ぎしたバス停 (ある場合)

問6 市内循環バス「きらめき号」利用時の自宅を出発する時間帯と自宅へ帰宅する時間帯は？ (24時間単位で記入)

出発時間 【                      】時台                      帰宅時間 【                      】時台

前のページでお答えいただいた目的以外でのご利用についてお聞きします。  
 (前ページでお答えいただいた目的以外での利用がない場合は、(問1～問6)の回答欄のみのご記入で構いません。)

**問7 どのような目的で利用していますか？ (1つだけ選び、番号に○)**

1. 通勤                      2. 通学                      3. 買い物                      4. 通院  
 5. 娯楽・レジャー      6. その他 (具体的に: \_\_\_\_\_ )

**問8 その目的の行き先は？ (1つだけ選び、番号に○)**

1. 柏原市内                      **1の場合、以下の①～④を選択してください。**

① JR 柏原駅・近鉄堅下駅周辺      ② 近鉄安堂駅周辺                      ③ 近鉄河内国分駅周辺  
 ④ その他柏原市内 (施設名や住所を具体的に記入: \_\_\_\_\_ )

2. 近隣市町・大阪府内                      **2の場合、以下の①～⑥を選択してください。**

① 八尾市                      ② 藤井寺市                      ③ 羽曳野市                      ④ 松原市  
 ⑤ 大阪市                      ⑥ その他大阪府内 (市町村名を記入: \_\_\_\_\_ )

3. 奈良県内                      **3の場合、以下の①～③を選択してください。**

① 三郷町                      ② 王寺町                      ③ その他奈良県内 (市町村名を記入: \_\_\_\_\_ )  
 4. その他府県 (府県名を記入: \_\_\_\_\_ )

**問9 その外出先の施設は？ (1つだけ選び、番号に○)**

1. 買い物施設 (スーパー等) (施設名や住所を具体的に記入: \_\_\_\_\_ )  
 2. 医療施設 (病院・診療所等) (施設名や住所を具体的に記入: \_\_\_\_\_ )  
 3. 市役所などの市の施設 (施設名や住所を具体的に記入: \_\_\_\_\_ )  
 4. 勤務先                      5. 高校                      6. 大学  
 7. その他 (施設名や住所を具体的に記入: \_\_\_\_\_ )

**問10 その目的での外出先に行く頻度は？ (1つだけ選び、番号に○)**

1. 週に4～5日      2. 週に2～3日      3. 週に1日                      4. 2週間に1日  
 5. 3週間に1日      6. 1カ月に1日      7. 今回はじめて利用した

**問11 その目的で利用するバス停は？**

出発地		目的地		乗り継ぎしたバス停 (ある場合)	
-----	--	-----	--	---------------------	--

**問12 市内循環バス「きらめき号」利用時の自宅を出発する時間帯と自宅へ帰宅する時間帯は？ (24時間単位で記入)**

出発時間      【                      】時台                      帰宅時間      【                      】時台



問 15 で「1：今よりももっと乗るようになる」及び「2：今より少しだけ乗るようになる」と回答した方にお伺いします。

問16 サービスが改善された場合、利用頻度はどれくらいになりますか？  
(1つだけ選び、番号に○)

1. 週に4～5日    2. 週に2～3日    3. 週に1日    4. 2週間に1日  
5. 3週間に1日    6. 1ヵ月に1日

みなさんにお聞きします。

問17 市内循環バス「きらめき号」は、満員の際にはご乗車いただけない場合があります。これまでに、満員のため利用できなかったことがありましたか？  
(1つだけ選び、番号に○)

1. 利用できなかったことがある

1の場合、以下の①・②を選択してください。

- ① 追加のバスを利用した                      ② 乗車を諦めた

2. 利用できなかったことはない

問18 満員でバスに乗れないことについて、どのような対策を希望しますか？  
(あてはまるものを2つまで選び、番号に○)

1. バスの運行本数を増やす                      2. 運行ルートを見直す  
3. 多くの方が乗れる大きなバスにする      4. リアルタイムで混雑状況を発信する  
5. 今まで通りでも良い                          6. その他（具体的に：                      ）

問19 市内循環バス「きらめき号」の走行位置がPCやスマートフォンで確認できるバスロケーションシステムを令和5年4月に導入していますが知っていますか？  
(1つだけ選び、番号に○)

1. 知っている・利用している                      2. 知っているが利用していない  
3. 知らない

**公共交通への税負担や必要性等に関する意識についてお聞きします。**

柏原市では、市内循環バス「きらめき号」の運行に年間約1億3,200万円  
(市民1人あたり約1,970円/年(令和4年度実績))の財政負担をしています。

問20 市内のバスを維持・充実するために、柏原市が運行経費を全額負担することについてどう思いますか？  
(1つだけ選び、番号に○)

1. 当然だと思う                      2. 仕方がない                      3. 反対

問21 柏原市が運行経費を負担する金額についてどう思いますか？  
(1つだけ選び、番号に○)

1. 高く感じる                      2. どちらかといえば高く感じる  
3. どちらともいえない                      4. どちらかといえば安いと感じる  
5. 安いと感じる



問 25 で「1：利用する」から「5：わからない」と回答した方にお伺いします。

問26 どこに行きたいですか？

(1つだけ選び、番号に○)

1. 買い物施設（スーパー等）（施設名や住所を具体的に記入：）
2. 医療施設（病院・診療所等）（施設名や住所を具体的に記入：）
3. 市役所などの市の施設（施設名や住所を具体的に記入：）
4. その他（施設名や住所を具体的に記入：）

みなさんにお聞きします。

問27 バスの効率的な運行には、乗り換えが必要な場合があります。あなたはバス等の乗り換えを何回までなら利用できますか？ (1つだけ選び、番号に○)

1. 乗り換えはしたくない（遠回りして時間がかかっても目的地まで直通が良い）
2. 1回まで
3. 2回まで
4. 3回まで
5. 回数はあまり気にしない

問28 複数のバス路線が集まり、乗り換え利用ができる拠点が整備される場合、どのような条件であれば許容できますか？

(あてはまるものを3つまで選び、番号に○)

1. 現状よりも早く目的地に着く
2. 乗り換え時間が短い
3. 乗り換え距離が短い
4. 乗り換え場所の待合環境が充実している（上屋やベンチ等の設置）
5. 乗り換え場所の立地条件が充実している（商業施設に隣接など）
6. 乗り換え場所で運行情報が提供している（バスの到着時刻や運行位置）
7. 乗り換えは容認できない
8. その他（具体的に：）

65歳以上の方にお伺いします。(※64歳以下の方は問33へ)

運転免許証の自主返納についてお聞きします。

問29 運転免許証を保有していますか？(あてはまるもの全てを選び、番号に○)

1. 自動車
2. 自動二輪・原付
3. その他（具体的に：）
4. 運転免許証を自主返納した
5. 運転免許証を持っていない →問33へ

問29で「1：自動車」から「3：その他（記入）」と回答した方にお伺いします。

問30 運転免許証の返納についてどうお考えですか？ (1つだけ選び、番号に○)

1. 近々返納するつもり、返納しても良い →問33へ
2. しばらくは返納しない

問30で「2：しばらくは返納しない」と回答した方にお伺いします。

問31 返納しない理由は？

(1つだけ選び、番号に○)

1. まだ運転できるので返納の必要がない
2. 運転能力の低下を感じてはいるが返納するほどではない
3. 返納すると代わりに使える交通手段がなくなる、不便になる
4. 家族などの送迎をするために必要である
5. 運転はしないが身分証明に使う必要がある
6. 返納することによる特典がない
7. 運転免許証返納制度を知らなかった
8. その他（具体的に：）

**問32 返納するための条件は？ (あてはまるものを2つまで選び、番号に○)**

1. バスのサービスレベルが上がる(運行本数が増える、ルート・行き先が便利になる)
2. タクシーの利用料金補助・料金割引が利用できる
3. 自転車が安全に通行できる道路ができる
4. 安全に歩ける道路ができる
5. 返納することによる特典がある
6. その他(具体的に: )
7. 条件がそろっても返納はしない

**最後にあなたご自身のことについてお聞きします。**

**問33 あなたの性別は？ (1つだけ選び、番号に○)**

1. 男性
2. 女性
3. その他
4. 答えたくない

**問34 あなたの年齢は？ (1つだけ選び、番号に○)**

1. 24歳以下
2. 25歳～34歳
3. 35歳～44歳
4. 45歳～54歳
5. 45歳～54歳
6. 65歳～69歳
7. 70歳～74歳
8. 75歳以上

**問35 あなたが住んでいる地域は？**

柏原市	町丁・大字まで	柏原市外	市町村まで
-----	---------	------	-------

例) 柏原市安堂町 1 番 55 号の場合

安堂町

例) 柏原市国分本町 6 丁目 11 番 14 号の場合

国分本町 6 丁目

**問36 あなたが利用できる自動車等の乗り物をお持ちですか？**

(あてはまるものを全てを選び、番号に○)

1. 自動車(自分で運転する)
2. 自動車(家族が運転する)
3. 自動二輪・原付
4. 自転車
5. その他(具体的に: )
6. 持っていない

**問37 あなたの家族構成は？**

(あてはまるものを全てを選び、番号に○)

1. 未就学児と同居
2. 小学生と同居
3. 移動が困難な家族と同居
4. 一人暮らし
5. いずれにも該当しない

**問38 どのくらいの距離を歩く事ができますか？**

(1つだけ選び、番号に○)

1. 1km(約16分)程度でも問題なく歩ける
2. 800m(約13分)程度なら歩ける
3. 500m(約8分)程度なら歩ける
4. 300m(約5分)程度なら歩ける
5. 歩行困難

**問39 自宅の最寄りにあるバス停を知っていますか？ (1つだけ選び、番号に○)**

1. 知っている
2. 場所は知っているが、バス停名は知らない
3. 近くにバス停はない
4. バス停の場所がわからない → 問41へ



問 39 で「1：知っている」及び「2.場所は知っているが、バス停名は知らない」と回答した方にお伺いします。

問40 自宅の最寄りにあるバス停までは徒歩で何分かかりますか？

分

問41 あなたはスマートフォン等をお持ちですか？ (1つだけ選び、番号に○)

1. スマートフォン・タブレット

2. 携帯電話

3. 持っていない

→問 43 へ

問 41 で「1：スマートフォン・タブレット」と回答した方にお伺いします。

問42 利用する機能は？ (あてはまるもの全てを選び、番号に○)

1. 通話

2. メール・SNS (LINE 等)

3. インターネット

4. 路線・乗換検索

5. キャッシュレス決済 (PayPay、楽天ペイ等)

6. その他 (具体的に：

)

みなさんにお聞きします。

問43 柏原市内の公共交通に対してのご意見や、こうすれば利用しやすくなるといったアイデアがあればご記入ください。

\*公共交通：不特定多数の人々が利用する交通機関 (市内循環バス「きらめき号」・一般のタクシー・鉄道等)

最後までアンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。

市内循環バス「きらめき号」の走行位置がわかる  
バスロケーションシステムへのアクセスはこちらから

