

カテゴリー	意見数	主な意見の要約	
便数	44	<ul style="list-style-type: none"> <li>増便してほしい</li> <li>有料でもいいので本数を増やしてほしい</li> <li>毎時間のバスがほしい（パターンダイヤの設定）</li> </ul>	
路線・ルート	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>バス停間の距離を短くしてほしい</li> <li>近隣市町との乗継を検討してほしい</li> <li>乗客の少ないコースの廃止を検討してほしい</li> <li>交通渋滞による遅延が多い</li> </ul>	
バス停	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>屋根やベンチ等、バス待ち環境を整備してほしい</li> <li>坂がきつい地域にバス停を設置してほしい</li> </ul>	
土日運行	34	<ul style="list-style-type: none"> <li>土日に運行してほしい</li> <li>土日の朝夕に必要</li> </ul>	
車内環境	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>車内の清潔さを保ってほしい</li> <li>車内アナウンスをわかりやすくしてほしい</li> <li>座席に座りにくい</li> </ul>	
バリアフリー	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>バリアフリー対応のバスを増やしてほしい</li> <li>バスの乗降口を広くしてほしい</li> <li>障害者対応の案内を増やしてほしい</li> </ul>	
料金	有料	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>特定の人だけが良い思いをするのではなく、1回100円にしてほしい</li> <li>往復100円になるように1回50円でもいい</li> <li>個人の負担も必要</li> <li>定期券を導入してほしい（サブスク制度のようなもの）</li> <li>無料運行を続けてほしい</li> </ul>
	無料	3	
	その他	2	
他の交通機関との接続	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>JRの発車時刻に合わせてほしい</li> <li>きらめき号同士の乗り継ぎを良くしてほしい</li> </ul>	
時刻やルートの案内	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>時刻表をわかりやすくしてほしい</li> <li>ルート案内をふやしてほしい</li> <li>バス停での案内を増やしてほしい</li> </ul>	
その他	43	<ul style="list-style-type: none"> <li>高齢者向けのサービスを充実してほしい</li> <li>運転手の対応を改善してほしい</li> <li>今までどおりで良い、満足している、特に無し 等</li> </ul>	
意見数（分類後）	193 件		
回答者数	157 名		

便数(44件)	重複
アンケートの前文に記載の通り、「高齢化が進行する中、公共交通は市民の皆様の日常生活を支える重要な役割を担っており、その確保が重要な課題」正にその通りで、中学・高校の無償化の出費をこちらに回して欲しい、が年寄りの本音です。私、アト5年すれば86歳。今は元気ですが老夫婦（合わせて167歳）は恐らく、歩行がツラくなる（自転車もキケン）家に閉じこもるより、外出して認知症リスクの軽減に努めるのが必定と考えると、安心安全で外出できるのは循環バスしかありません。現状に対する希望だけ述べさせていただきます。※①2割増便、②優先バスの運行（元気な人は乗れない）、③土・日運行(平日の5割減)、④目的地関係なく往復100円の有料化。	*
きらめき号を増便して欲しいです	
循環バスの本数をふやす。毎時間乗れない。せめて一時間に一台でもあれば。利用客は増えると思う。	
有料になってもいいので本数を増やしてほしい。定期券・パス等のような物を作って、1ヶ月定額で何回でも乗れるようにする。同時に利用回数が少ない人は1回百円で乗れるようにする等。わざわざバスのためにお金を払うことに対して抵抗がある人もいるだろうから、バスの利用券だけで売り出すのではなく、柏原の特産品とセットでお得感を出しながら販売したり、敬老の日のプレゼントとして渡したりして「バスにお金を払っている」という気持ちをあまり持たなくていいようにする。こちらこそいつもありがとうございます。期待しています。がんばってください。	*
・きらめき号1号車、2号車…の種類ごとに色分けしてもらえると分かりやすいです。（同時刻にバスが来たときに困ったことがあったので。）・免許の返納をしても自由に動けるようにきらめき号の本数が増えるとうれしいです。土日祝もあると助かります。・坂が多いので山の方の本数が増えると助かります。	*
便数を増やして頂ければ利用しやすくなる	
いつもありがたく利用しています。でも13時台にもう1台あればいいです。	
日頃きらめき号で助かってる方、感謝されてる方多いと思います。まだ私は足がしっかりしてる方なので(もうすぐ80才)バスを利用しないと動けない人に譲っていますが(なるべく歩いて移動している)、国分駅→高井田駅の便が少なく残念に思います。考えてください。	
・家が駅から距離があるので終バスの時間をあと1~2時間は遅らせてほしい ・タクシーがつかまりにくいので駅前のタクシー乗り場を近鉄だけじゃなくて他社のタクシー乗り場もしくは共用を作ってほしい	
きらめき号乗車が多いルート又は便を増便してほしい	
・近鉄タクシーに電話してもなかなか通じないのできらめき号に感謝しております。 ・バスの終発が早いので少し遅くをお願いします。	
・玉手山公園前経路を16時台も運行して欲しい（夏場のみでもよい）。 ・料金が必要になれば高齢者は今以上に乗り降りが大変になる	*
早い時間の便数をお願いします。	
タクシーを待つ時間が長い時は、もっと増やしてほしいと思います。	
「きらめき号」を柏原市内にもっとたくさん運行して下さい。	*
1.きらめき号の運行時間の間が長い。1時間に最低1運行希望。2.タクシーの待ち時間が長い。	
本数が限られているので、待ち時間がある場合は、反対方向のバスに乗ることがある(暑い日や寒い日)。ミニトリップ、市内観光になる(年寄りの暇潰し)。(暇な時間)御年配者のフレイル予防プログラムなどへの利用しては。	
そんなに広い地域でもないのに、現状のバスシステムで適当だと思います。運行回数は多い方が良いと思いますが、現在利用している実感としては、これ位で良いと思います。これから年寄りが増え交通弱者のため、バスの運行は必要だと思います。	

便数(44件)	重複
<p>・きらめき4号車の始発5時台と夜19,20,21,22時台を作ってください。今のままでは通勤には全く使えません。それと夜は12人乗りくらいのバンに車両をかえて、雁多尾畑の集落の中に新たに3つ程度停留所を増設して夜も最低でも21時台くらいまで走らせて下さい。JR高井田を走ってから夜のみ小型のバンのバスでJR河内堅上まで走って、そこから雁多尾畑に走らせて下さい。・土日祝日と年末年始にも平常通り毎日休まずにバスを走らせて下さい。毎年年末年始にバスが走ってませんので買い物に苦労しています。土日祝も走らせて下さい。・JR柏原駅に直接行くバスの本数を朝昼共に大幅に増やして下さい。不便です。・大泉の万代(スーパー)や前田こども大人歯科の前、アプロの前にバス停を作ってください。・JR柏原駅から国分駅に行くバスも本数ふやし最終も夜20時くらいにして下さい。・ドラッグアカカベや柏原郵便局のあたりにもバス停を作ってください。本数も増やして夜おそくも走らせて下さい。・柏原駅のヤオヒコの所にもバスをおねがいします。・JR志紀のちかくの業務スーパー前にもバス停を。</p>	*
3号車、国分駅東口12:00出と14:18出の間にもう1便作ってください。	
きらめき号を17時台にのばしてほしい。	
国分から柏原間の本数を増やしてほしいです。文化センターやアゼリアに行きたいからです。時刻表ももう少し判り易くする事はできないでしょうか?運転手さんに〇〇へ行きますか?とよく尋ねられますが、行先表示があれば助かります。最近では運転手さんの返事、挨拶をされない方がいます。元気よく声かけしてくださると気持ちが明るくなります。	*
土、日曜日の運行は仕方なくあきらめています。平日利用させていただきうれしく思っています。今後も高齢者たちの足になっていただけますようよろしくお願いいたします。感謝。※終発便の運行もう1便あったらいいなあと思いました。	*
・時刻表を見やすくしてほしい ・バスの行き先がわかるように明記してほしい ・高井田→柏原へ行く便、戻る便を増やしてほしい。	*
3号車はPM14時以降あれば助かります(国分に行く場合)	
・日中のアクアピア⇄市役所、アクアピア⇄市民病院の本数を増やしてほしい もしくは ・通勤や通学の人用に定期便は朝(7時台と8時台)と夜(19時台と20時台)のみにし、各バス停からJR高井田駅と近鉄国分駅の行き&帰りに絞って本数も増やす ・上記以外の時間帯はデマンドタクシーの様な事前に予約して効率よく目的地に着けるようにする(自動運転でもOK、乗り合いでもOK、料金は無料を希望)	*
<p>駅までなら行ききの時間にいい便があれば利用し、帰りはいい時間帯があれば利用しますが(それをふまえて、便の多い駅に近い所に家を購入しました。年を取れば自転車にも乗れなくなるので、駅、バスを利用しやすい地域にも) 買物をすれば荷物が増えるし、自転車だと雨の日は危ないので年を取れば自宅を出なくて済むように、買物の頻度が減り運動不足になります。なので買物をして、帰りもバスが有るような時間帯の便や路線が多ければ普段利用できるので子連れの人やお年寄りの利用者も増え、その人たちがきらめき号の事を勧めてくれると思います。(お金をかけた宣伝をしなくても)私は自分にプラスにならなくても自分にかかわる友人たちが柏原市で生き活きと過ごせるようにきらめき号を駆使したお散歩、買物コースを考えたり、雨の日に出かけられる(バス)ことをすすめていますし実行しています。私が自転車で乗って移動が出来なくなる30年後以降もきらめき号が継続されていて市内を自由に移動できますように……。【問21に対して】でも他に負担してくれる所がないなら仕方ないので私は普段から市民なら税金を払っているのに利用しないともったいないと思うので、バスのルート調べて片道だけでも乗れるなら乗って目的施設まで行き、帰りはいい時間帯がないので歩いてでも利用します。まだ歩ける年齢なので……。お年寄りが車がなくともバスでお買い物の場所、駅に行って帰ってこれる便を増やせば、お店を利用する人も増えて周りの地域にもいいと思う。ついでに寄るとか……</p>	
玉手町から国分(近鉄線)までの道のりが遠く、循環バスがないと出ることが出来ません。バスの回数が1時間1本あればいいのと思います。デマンドタクシーは高齢者には利用しにくいと思います。(予約を入れること、予定変更連絡等)	
・国分東～JR高井田間の運行増便 ・行き先の表示(例：JR高井田から国分行きなのか、その逆なのか)	*
近くに停留所がある。東西南北にバスが通る。回数を増やす。	
本数を増やしてほしいです。無理でしょうが4時以後(すみません)	
国分西口は立派なベンチや屋根が付いているが、そもそも本数が少ない。	

便数(44件)	重複
<p>足が悪いので循環バスはよく利用します。自宅が山ノ井なのでせめて1時間に1本は確保して頂きたいと思えます。JR柏原駅に行く便がありません。土・日曜の運行はぜひともお願いしたい。循環バスは運転手さんをはじめ、よくやって下さっていると思えますし、無料ですし、便利に利用させてもらっています。それゆえにもう少し路線(穴があります)を充実し、便数を増やし、土日にも運行して頂きたいのです。(例)法善寺駅前の大阪シティBKがなくなりました。本郷の柏原支店に行こうとすると山ノ井(9:34)→国分駅東口(9:55)(←市役所前で乗り換えても帰りの便がない)、国分駅東口(10:56)→本郷中(11:07)、本郷中(12:44)→山ノ井(12:58)、山ノ井(13:52)→本郷中(14:06)では帰りの便がありません。サンヒルに公共施設が移転すると聞きました。出来ればやめて頂きたいですが、その場合はバスを市内各地からサンヒルまで行きやすいように(各駅からなど)増やし、土日・夜間など施設の利用時間に合わせて運行してほしいです。</p>	*
<p>循環バスは利用できて助かります。時間帯・便がもう少し増えれば良い。タクシー利用も高齢者が気軽に利用出来ると良い。割引や特典があれば利用しやすいのでは？</p>	
<p>本数を増やしてください。</p>	
<p>1時間に2回はきらめきを出してほしいです。</p>	
<p>要望！高齢者が増えている団地ではきらめき号は命、生活の「要」です。病院通いも必要です。現状では時間帯によっては1本も運行なし。最終便が早すぎるなどの不便があります。自己負担ありきの運行の改善を強く望みます。国分駅待合所の改良とムダな夏期のミストの中止を願います。ミストは風向きにより効果なしです。</p>	*
<p>10時台で病院等に行きたい時、11時台で遅れて来たら、午前の診察に間に合わないので10時台にお願いします。土曜日か日曜日、1日1回でも良い、少しお金出しても運行してもらえたらと願います。</p>	*
<p>足が悪くなるまでは循環バスの存在すら知りませんでした。今はもう私の足となって、なくてはならないいつも感謝の気持ちで利用させていただいています。以前は運転手の方の対応にちょっと？と思う事がありました。最近では皆さん丁寧で親切だと感じています。”ありがとうございます！！”と言うと元気なお返事が返ってくると1日気持ちよく過ごすことができます。希望としたら1時間に1本便があったらありがたい事と夕方はもう少し遅い便があったらと思っています。遠くでなくても市外への外出はいつも帰りのバスの時間が気になっておちおち用事もゆっくり済ませません。バス停ではバス友もできて、これからますます高齢者が多く利用されると思っています。外出が困難な人が少しでも出かけられるように便利なぶどうバス(孫の言葉)をお願いします。</p>	
<p>私の乗るバスは5号車で人数が少人数しか乗れませんので、道が狭いところもありますのでしかたがないのですが、せめて8時台とか9時台は天気が悪い時などは乗る人が多いので9時台ぐらい1時間に2台ぐらいに増やしてほしいです。</p>	
<p>①土、日に一度でも良いので運行して欲しい。(有料になってもいい)②終発便を17時台になると安心して出掛けることが出来る。③タクシーに乗る時、目的の地域ごとに区別して、相乗りも出来る様にすると費用も安くなると思う。④自家用車に乗らなくなると循環バスは毎日の生活に最も重要でなくてはならない存在で本当に有難く感謝しています。</p>	*
<p>・きらめき号は雨の日など高井田から国分駅まで乗せてもらえると助かります ・年間1億3200万円の内訳を知りたいです。何に1番経費がかかっているんですか？ ・高井田→国分の終バスが早すぎて残業とかで乗りたい時にはバスが終わっててがっかりする。あと1本(1時間に2本とか)あればとずっと思ってます ・高齢者の方や身体の不自由な方の為だけでもいいので市の公共の乗り物は絶対に必要だと思います。私(といってももう60代ですが)が普通に早足で歩ける距離や道も大変な方がたくさんいます。それだけは忘れない柏原市であってほしいです。</p>	*
<p>まず1丁目1番地の改革として土日祝と年末年始のすべての日でバスを走らせてください。不便を解消してほしい。土日祝と年末年始に走っていないのは困ります。平日は早朝5時台と夜7時、8時、9時、10時台を走らせてほしいです。夜6時が終バスではあまりにも早く終わらず過ぎていて会社員は乗って帰れなくて使い物になりません。最低でも夜9時台までは走らせて下さい。それと停留所の数もふやして、もっと買い物に便利な場所につくってください。万代大県店の前、前田こども大人歯科の前か、アカカベドラッグの前、アプロの前など。JR柏原駅や万代に行くバスの本数を日中もっと大幅に増やしてください。今も不便でこまっています。大幅に増やしてください。雁多尾畑の中の停留所をふやしてください。きらめき4号車の夜と朝の本数をふやしてください。夜は12人乗りくらいのバスに変えて、集落のずっと上や中の方にも停留所をふやしてください。土日祝、年末年始も増やして夜は10時台まで。</p>	*

便数(44件)	重複
<p>万代と全南病院とアカカベドラッグ、サンドラッグの前に停留所を新設してください。今のままで不便です。土日祝と平日の夜も遅くまでバスを走らせてください。土日祝と年末年始、平日も夜遅くまでバスを走らせてください。年末年始と土日祝ないのは死活問題です。そして平日夜遅く夜10時台9時台まで走らせてください。今のままでは仕事の帰りには乗れなくて使い物になりません。特にきらめき4号については夜10時台まで走らせてください。そして夜は10~12人乗りのひとまわり小さなバスに変えてアクアピア前からJR河内堅上駅も夜のみいってそこから青谷→堅上小学校→雁多尾畑に行ってください。雁多尾畑については夜のみ停留所を作ってください。夜は小型のバスにして新たにJA堅上農協前、地藏尊前を新たに作ってください(停留所)。又はJA中河内農協堅上支店前、上町おたび所前を新しい停留所として作ってください(夜6時以降のみ)</p>	<p>*</p>

路線・ルート(15件)	重複
バス距離～次のバスの距離を間みじかくしてほしい	
グリーンピア21の閉館に伴い藤井寺市の循環バス乗り換えができなくなりましたが、今後、近隣市町との乗り継ぎを検討しませんか？	
乗客の少ないコースの廃止はどうか。	
国分から南大阪線に乗るのに不便なので、なんとか考えてもらいたい。藤井寺、羽曳野方面に行くのが大変で有る。宜しく願います。	
交通停滞が多すぎる(国分東側周辺)	
・きらめき号は雨の日など高井田から国分駅まで乗せてもらえると助かります ・年間1億3200万円の内訳を知りたいです。何に1番経費がかかってるんですか？ ・高井田→国分の終バスが早すぎて残業とかで乗りたい時にはバスが終わっててがっかりする。あと1本(1時間に2本とか)あればとずっと思ってます ・ご高齢者の方や身体の不自由な方の為だけでもいいので市の公共の乗り物は絶対に必要だと思います。私(といってももう60代ですが)が普通に早足で歩ける距離や道も大変な方がたくさんいます。それだけは忘れない柏原市であってほしいです。	*
自宅より最寄のバス停までが坂道がきつい。最寄までコースを変更してもらいたい。バス停にベンチがないので立ちっぱなしがきつい。もう少し混雑時と利用者が少ない時間等を調査し、運行の効率化を進めてもらいたい。	*
各近鉄駅とJRを結ぶ路線	
奈良県や他の市町村まで「きらめき号」がいてほしい。(市外有料でも)土日祝も「きらめき号」を動かしてほしい。(有料でも)	*
1.近鉄の運賃が高く、シニア割、シニア定期の導入2.国分駅⇄市役所・高井田駅⇄市役所のみ利用ですが大変助かっています。無料は特にうれしいです。是非この2路線は残してほしいです。3.国分駅のレンタル自転車を時々利用しますが、高井田駅にもあると「きらめき号」のない時間帯など大変助かります。	
便利の悪い地域こそ市のバスを通してほしい。他の予算を削ってでもバスの送りは止めないでほしい！駅に遠い地域をまとめて近くのバス停とか電車の駅に運んでもらうこと？	
山や坂道が多い所へのバスの運行を今よりも増やして欲しい	
「きらめき号」を柏原市内にもっとたくさん運行して下さい。	*
①土曜や日曜も利用できるように切に願っています ②サンヒル前がバス停になっていますが、サンヒル下にバス停を移動してほしいという要望を聞いています。自分自身もあの坂を登り降りしては大変なので、遠い方の高井田台を利用しています ③近鉄もJRも1駅ずつしかきらめき号が運行されていませんか？全駅に運行しないとさらに人口減少につながると思います	*
足が悪いので循環バスはよく利用します。自宅が山ノ井なのでせめて1時間に1本は確保して頂きたいと思います。JR柏原駅に行く便がありません。土・日曜の運行はぜひともお願いしたい。循環バスは運転手さんをはじめ、よくやって下さっていると思いますし、無料ですし、便利に利用させてもらっています。それゆえにもう少し路線(穴があります)を充実し、便数を増やし、土日にも運行して頂きたいのです。(例)法善寺駅前の大阪シティBKがなくなりました。本郷の柏原支店に行こうとすると山ノ井(9:34)→国分駅東口(9:55)(←市役所前で乗り換えても帰りの便がない)、国分駅東口(10:56)→本郷中(11:07)、本郷中(12:44)→山ノ井(12:58)、山ノ井(13:52)→本郷中(14:06)では帰りの便がありません。サンヒルに公共施設が移転すると聞きました。出来ればやめて頂きたいですが、その場合はバスを市内各地からサンヒルまで行きやすいように(各駅からなど)増やし、土日・夜間など施設の利用時間に合わせて運行してほしいです。	*

バス停(11件)	重複
JR柏原駅東口あたりにバス停があれば良いと思います。	
私は85歳。青山台は坂がきつい。足はつえ、息切れもする。高校前まで道幅は広いきらめき号は止まれます。前は近鉄のバスが止まってました。お願いします、ほとんどの人は80歳過ぎです。切にお願い頭もぼけないタクシーに乗らなくてすむ。帰りはいつもタクシーです	
○JR柏原駅北側のアンダーパスに利用してほしい。○木郷地区西部に乗り入れてほしい。	
私が使っているバス路線も、乗っている人が少ないので運行は大変だと思いますが、真夏・真冬の時は歩くのが大変なので、とても助かります。また、水道局の所から乗りますが以前の停車場、水道局前はダメなのではないでしょうか。待っている間、雨風が防ぐことが出来るのでありがたいです。今の所は、地主さんに借りていると書いてありましたので経費節約にもなりますし！！	
・富宅市長さんは最初公報で「日本一住みよい柏原市にする！」と言われました。現在もこのきらめき号は確かにありがたいと思っています。ただ、坂道の多い柏原市（特に国分地区）は大変に登坂が多く、大変生活に影響が出ます。車運行出来る道は運行してほしいです。特に青山台は一ヶ所だけの停車場です。二ヶ所にしてほしいと皆で話しています。お願い致します。	
家から小松橋まで歩く速度がもう少し遅いと10分以上かかるので、国分病院の近くの橋まで来てもらえたら嬉しいですね。	
万代と全南病院とアカカベドラッグ、サンドラッグの前に停留所を新設してください。今のままでは不便です。土日祝と平日の夜も遅くまでバスを走らせてください。土日祝と年末年始、平日も夜遅くまでバスを走らせてください。年末年始と土日祝ないのは死活問題です。そして平日夜遅く夜10時台9時台まで走らせてください。今のままでは仕事の帰りには乗れなくて使い物になりません。特にきらめき4号については夜10時台まで走らせてください。そして夜は10~12人乗りのひとまわり小さなバスに変えてアクアピア前からJR河内堅上駅も夜のみにってそこから青谷→堅上小学校→雁多尾畑に行ってください。雁多尾畑については夜のみ停留所を作ってください。夜は小型のバスにして新たにJA堅上農協前、地藏尊前を新たに作ってください(停留所)。又はJA中河内農協堅上支店前、上町おたび所前を新しい停留所として作ってください(夜6時以降のみ)	*
・きらめき4号車の始発5時台と夜19,20,21,22時台を作して下さい。今のままでは通勤には全く使えません。それと夜は12人乗りくらいのバンに車両をかえて、雁多尾畑の集落の中に新たに3つ程度停留所を増設して夜も最低でも21時台くらいまで走らせて下さい。JR高井田を走ってから夜のみ小型のバンのバスでJR河内堅上まで走って、そこから雁多尾畑に走らせて下さい。・土日祝日と年末年始にも平常通り毎日休まずにバスを走らせて下さい。毎年年末年始にバスが走ってませんので買い物に苦労しています。土日祝も走らせて下さい。・JR柏原駅に直接行くバスの本数を朝昼共に大幅に増やして下さい。不便です。・大泉の万代（スーパー）や前田こども大人歯科の前、アプロの前にバス停を作して下さい。・JR柏原駅から国分駅に行くバスも本数ふやし最終も夜20時くらいにして下さい。・ドラッグアカカベや柏原郵便局のあたりもバス停を作して下さい。本数も増やして夜おそくも走らせて下さい。・柏原駅のヤオヒコの所にもバスをおねがいします。・JR志紀のちかくの業務スーパー前にもバス停を。	*
①土曜や日曜も利用できるように切に願っています ②サンヒル前がバス停になっていますが、サンヒル下にバス停を移動してほしいという要望を聞いています。自分自身もあの坂を登り降りしては大変なので、遠い方の高井田台を利用しています ③近鉄もJRも1駅ずつしかきらめき号が運行されていませんか？全駅に運行しないとさらに人口減少につながると思います	*
要望！高齢者が増えている団地ではきらめき号は命、生活の「要」です。病院通いも必要です。現状では時間帯によっては1本も運行なし。最終便が早すぎるなどの不便があります。自己負担ありきの運行の改善を強く望みます。国分駅待合所の改良とムダな夏期のミストの中止を願います。ミストは風向きにより効果なしです。	*
まず1丁目1番地の改革として土日祝と年末年始のすべての日でバスを走らせてください。不便を解消してほしい。土日祝と年末年始に走ってないのは困ります。平日は早朝5時台と夜7時、8時、9時、10時台を走らせてほしいです。夜6時が終バスではあまりにも早く終わらずぎでいて会社員は乗って帰れなくて使い物になりません。最低でも夜9時台までは走らせて下さい。それと停留所の数もふやして、もっと買い物に便利な場所につくってください。万代大泉店の前、前田こども大人歯科の前か、アカカベドラッグの前、アプロの前など。JR柏原駅や万代に行くバスの本数を日中もっと大幅に増やしてください。今も不便でこまっています。大幅に増やしてください。雁多尾畑の中の停留所をふやしてください。きらめき4号車の夜と朝の本数をふやしてください。夜は12人乗りくらいのバスに変えて、集落のずっと上や中の方にも停留所をふやしてください。土日祝、年末年始も増やして夜は10時台まで。	*

土日運行(34件)	重複
年金暮らしにとって、バスは大変有難く助かっています。ただ、土、日曜日は休みなので不自由しています。本数は少なくなってもよいので、できれば運行して頂きたいです。	
①土、日に一度でも良いので運行して欲しい。(有料になってもいい) ②終発便を17時台になると安心して出掛けることが出来る。③タクシーに乗る時、目的の地域ごとに区別して、相乗りも出来る様にするとう費用も安くなると思う。④自家車に乗らなくなると循環バスは毎日の生活に最も重要でなくてはならない存在で本当に有難く感謝しています。	*
土曜日にも運行して下さい。	
・今は月～金の運行ですが土日に運行して頂けるとありがたい。 ・バスに乗っていて思う事、乗客のシートベルトが着用されていない。運転手のなりてがなくなる。安全の意識が低すぎる。もう少し啓発が必要ではないか。 ・プラズマクラスターを取り付けて頂いたがメンテナンスが充分に出来ていない。汚れはふき取ってほしい。清潔に。	*
きらめき号土日の運行	
土曜、日曜、祝日市内循環バス利用したい	
土日どちらか有料でも運行してもらえたら助かります。	
なぜ他市のように土日祝も運行しないのか？役所の人間ができることだけを考えているのではないのか？バスですよ!!生活の糧ですよ!!	
土日祝日が続くとかかなり不便です。有料でもいいので運行してもらえればありがたいです。	*
自宅から国分・柏原へ出るのが不便なので、バス利用しています。車やバイクの免許書を返納したら大変不便です。バスがあるので助かっています。感謝しています。ところが1つ不便な事に、土曜日など出かけたが催しがあつたりしても行けないし、スーパーへの買出しにも行けないので困ります。土曜日の運行をぜひお願いしたいです。	
まず1丁目1番地の改革として土日祝と年末年始のすべての日でバスを走らせてください。不便を解消してほしい。土日祝と年末年始に走ってないのは困ります。平日は早朝5時台と夜7時、8時、9時、10時台を走らせてほしいです。夜6時が終バスではあまりにも早く終わりすぎていて社員は乗って帰れなくて使い物になりません。最低でも夜9時台までは走らせて下さい。それと停留所の数もふやして、もっと買い物に便利な場所につくってください。万代大泉店の前、前田こども大人歯科の前か、アカカベドラッグの前、アプロの前など。JR柏原駅や万代に行くバスの本数を日中もっと大幅に増やしてください。今も不便でこまっています。大幅に増やしてください。雁多尾畑の中の停留所をふやしてください。きらめき4号車の夜と朝の本数をふやしてください。夜は12人乗りくらいのバスに変えて、集落のずっと上や中の方にも停留所をふやしてください。土日祝、年末年始も増やして夜は10時台まで。	*
土曜日の利用がしたい。	
土日祭日もバスを運行してほしい	
土日祝も運行していると、とても助かります。	
鉄道駅が遠く、今の「きらめき号」が無くなれば一人では外出できない。休日も運行してくれればもっと利用する人も増えると思う。田舎では生活のために絶対必要な交通手段である。	
土日にも運行して頂きたい	
①土曜や日曜も利用できるように切に願っています ②サンヒル前がバス停になっていますが、サンヒル下にバス停を移動してほしいという要望を聞いています。自分自身もあの坂を登り降りしては大変なので、遠い方の高井田台を利用しています ③近鉄もJRも1駅ずつしかきらめき号が運行されていませんか？全駅に運行しないとさらに人口減少につながると思います	*
きらめき号よく利用しています。できれば土日にも運行してもらえれば助かります。せめて土曜だけでも。	
設問には土日運行はふれられていなかったが、是非検討してください。	
今の所きらめき号を有難く利用させてもらってますので不満はありません。イベントのある土・日きらめき号の出番はないんでしょうか？ありがとう。	
きらめき号、平日ほどでなくても土・日も運行してほしい	
バス、土曜日か日曜日どちらか動いてほしいです。	

土日運行(34件)	重複
<p>可能であるなら土曜日の走行をお願いしたいです。少しの負担ならさせてもらいます。今年お正月も明けた10日頃の話ですが、国分体操教室に通う為、循環バスを利用しております。帰りのバス内で友人と出会い、私が先にバスを降りるので別れを告げました。2,3分歩きスマホが鳴り先程の友人で「荷物を忘れていたので少しの時間なら運転手さんが待ってくれる」との事。慌てて引き返し、荷物を受け取ることができました。運転手さんの心配りで帰ってからの困り果てたこともなく、運転手さん、友人、待たせてしまった乗客の皆様感謝しかありません。お礼を言うこともできませんでした。この場を借りて本当にありがとうございました。</p>	*
<p>日曜・土曜日運行して欲しい。</p>	
<p>いつもお世話になっています。できれば土曜日も運行して頂けたらありがたいです。少額であれば有料でも。</p>	*
<p>アンケートの前文に記載の通り、「高齢化が進行する中、公共交通は市民の皆様の日常生活を支える重要な役割を担っており、その確保が重要な課題」正にその通りで、中学・高校の無償化の出費をこちらに回して欲しい、が年寄りの本音です。私、アト5年すれば86歳。今は元気ですが老夫婦（合わせて167歳）は恐らく、歩行がツラくなる（自転車もキケン）家に閉じこもるより、外出して認知症リスクの軽減に努めるのが必定と考えると、安心安全で外出できるのは循環バスしかありません。現状に対する希望だけ述べさせていただきます。※①2割増便、②優先バスの運行（元気な人は乗れない）、③土・日運行(平日の5割減)、④目的地関係なく往復100円の有料化。</p>	*
<p>・きらめき号1号車、2号車…の種類ごとに色分けしてもらえると分かりやすいです。（同時刻にバスが来たときに困ったことがあったので。）・免許の返納をしても自由に動けるようにきらめき号の本数が増えるとうれしいです。土日祝もあると助かります。・坂が多いので山の方の本数が増えると助かります。</p>	*
<p>奈良県や他の市町村まで「きらめき号」がいてほしい。（市外有料でも）土日祝も「きらめき号」を動かしてほしい。（有料でも）</p>	*
<p>土、日曜日の運行は仕方なくあきらめています、平日利用させていただきうれしく思っています。今後も高齢者たちの足になっていただけますようよろしくお願いします。感謝。※終弁便の運行もう1便あったらいいなあと思いました。</p>	*
<p>足が悪いので循環バスはよく利用します。自宅が山ノ井なのでせめて1時間に1本は確保して頂きたいと思います。JR柏原駅に行く便がありません。土・日曜の運行はぜひともお願いしたい。循環バスは運転手さんをはじめ、よくやって下さっていると思いますし、無料ですし、便利に利用させてもらっています。それゆえにもう少し路線（穴があります）を充実し、便数を増やし、土日にも運行して頂きたいのです。（例）法善寺駅前の大阪シティBKがなくなりました。本郷の柏原支店に行こうとすると山ノ井（9：34）→国分駅東口（9:55）（←市役所前で乗り換えても帰りの便がない）、国分駅東口（10:56）→本郷中（11:07）、本郷中（12：44）→山ノ井（12:58）、山ノ井（13:52）→本郷中（14：06）では帰りの便がありません。サンヒルに公共施設が移転すると聞きました。出来ればやめて頂きたいですが、その場合はバスを市内各地からサンヒルまで行きやすいように（各駅からなど）増やし、土日・夜間など施設の利用時間に合わせて運行してほしいです。</p>	*
<p>10時台で病院等に行きたい時、11時台で遅れて来たら、午前の診察に間に合わないの10時台をお願いします。土曜日か日曜日、1日1回でも良い、少しお金出しても運行してもらえたらお願いします。</p>	*
<p>万代と全南病院とアカカベドラッグ、サンドラッグの前に停留所を新設してください。今のままでは不便です。土日祝と平日の夜も遅くまでバスを走らせてください。土日祝と年末年始、平日も夜遅くまでバスを走らせてください。年末年始と土日祝ないのは死活問題です。そして平日夜遅く夜10時台9時台まで走らせてください。今のままでは仕事の帰りには乗れなくて使い物になりません。特にきらめき4号については夜10時台まで走らせてください。そして夜は10～12人乗りのひとまわり小さなバスに変えてアクアピア前からJR河内堅上駅も夜のみにいってそこから青谷→堅上小学校→雁多尾畑に行ってください。雁多尾畑については夜のみ停留所を作ってください。夜は小型のバスにして新たにJA堅上農協前、地藏尊前を新たに作ってください(停留所)。又はJA中河内農協堅上支店前、上町おたび所前を新しい停留所として作ってください(夜6時以降のみ)</p>	*

土日運行(34件)	重複
<p>・子供が小さいのでベビーカーがつめるとありがたいです ・土日祝も使えると嬉しい。土日のみ有料とか ・行きたい場所に行きたい時間でいていけないため、乗車を諦めることが多い ・柏原駅、安堂駅まで行けると雨の日も助かります ・時刻表が見にくくて使いづらいので、アプリとかできるともっと利用しやすいかと思います とはいえ小さい子供がいていつも助かってます。ありがとうございます。</p>	*
<p>・きらめき4号車の始発5時台と夜19,20,21,22時台を作って下さい。今のままでは通勤には全く使えません。それと夜は12人乗りくらいのバンに車両をかえて、雁多尾畑の集落の中に新たに3つ程度停留所を増設して夜も最低でも21時台くらいまで走らせて下さい。JR高井田を通過してから夜のみ小型のバンのバスでJR河内堅上まで走って、そこから雁多尾畑に走らせて下さい。・土日祝日と年末年始にも平常通り毎日休まずにバスを走らせて下さい。毎年年末年始にバスが走ってませんので買い物に苦労しています。土日祝も走らせて下さい。・JR柏原駅に直接行くバスの本数を朝昼共に大幅に増やして下さい。不便です。・大島の万代(スーパー)や前田こども大人歯科の前、アプロの前にバス停を作って下さい。・JR柏原駅から国分駅に行くバスも本数ふやし最終も夜20時くらいにして下さい。・ドラッグアカカベや柏原郵便局のあたりもバス停を作って下さい。本数も増やして夜おそくも走らせて下さい。・柏原駅のヤオヒコの所にもバスをおねがいします。・JR志紀のちかくの業務スーパー前にもバス停を。</p>	*

車内環境(7件)	重複
2人すわれる座席が入りにくい	
<p>☆いつもありがとうございます。これからますます高齢化社会になりますのできらめき号に期待しています！！運行表がわかりにくい。改善よろしくお願します。私は国分駅⇄高井田駅間でよく乗車させて頂いていますが、近い時間帯に他の方面行きのバスがきます。できれば、運転手さんに行き先をはっきりと言って頂きたいです。それと前ページにも書きましたが態度の良い運転手さんもいらっしゃいます。以前病弱か障害を持っていらっしゃるような方と一緒にになりました時、横柄な態度の運転手がいて、社内の雰囲気がとても悪くなりました。</p>	*
<p>子どもが小さい頃は、きらめき号に折りたたんだベビーカーを乗せるスペースがなく、毎回たくさん荷物を持った状態で抱っこ紐スタイルでした。折りたたみベビーカーや高齢の方の小さいショッピングカートくらいは乗り込める通路や座席スペースがあると当時は助かりました。</p>	
<p>車のボディを拭き掃除してくれていますが、車内のシートがいつも汚いです。ゴミもよく落ちてます。前日のゴミもそのままなのでせめて一日一回は掃除してほしいです。特にシート、髪の毛、ホコリ結構あります。ボディより車内をしてほしい。子どもが座れるので。</p>	
<p>問43の趣旨とは違うのですが、バス車内での高齢者（特に女性同士）が大きな声での会話が凄く気になります。運転手さんも少し嫌な顔をされているのを見かけますが、なかなか注意もされにくいのかなと思います。出来ましたら次の駐車場のアナウンスに付け加えていただければと思います。</p>	
<p>・子供が小さいのでベビーカーがつかめるとありがたいです ・土日祝も使えると嬉しい。土日のみ有料とか ・行きたい場所に行きたい時間でいるのがないため、乗車を諦めることが多い ・柏原駅、安堂駅まで行けると雨の日も助かります ・時刻表が見にくくて使いづらいので、アプリとかできるともっと利用しやすいかと思います とはいえ小さい子供がいていつも助かってます。ありがとうございます。</p>	*
<p>・今は月～金の運行ですが土日に運行して頂けるとありがたい。 ・バスに乗っていて思う事、乗客のシートベルトが着用されていない。運転手のなりてがなくなる。安全の意識が低すぎる。もう少し啓発が必要ではないか。 ・プラズマクラスターを取り付けて頂いたがメンテナンスが十分に出来ていない。汚れはふき取ってほしい。清潔に。</p>	*

バリアフリー(5件)	重複
<p>きらめき号を利用していると、足の不自由な方、杖等を使用されている方をよくお見かけします。乗降口に段差（階段）のない車両があるのなら、導入を検討して頂きたいです。</p>	
<p>5~10分待つのが多いので小さな屋根といすが2台あればよいと思います。長く立ってられないので困ります。</p>	
<p>号車が同じでも行く先経路がまちまちで時間を見て計画するのが大変。時間表も全体がどうなっているのか分かりにくく停留所に行っても迷う事がある。高齢者には少しでも座る椅子がほしい。</p>	*
<p>・乗る時に運転手さんの声が聞こえない時があり、1度乗り損ねたことがあります ・バスに押しボタンが無く降りそこねた老人の方を見たことがあります。耳の不自由な人には聞こえずらいのではないかと思います。</p>	
<p>自宅より最寄のバス停までが坂道がきつい。最寄までコースを変更してもらいたい。バス停にベンチがないので立ちっぱなしがきつい。もう少し混雑時と利用者が少ない時間等を調査し、運行の効率化を進めてもらいたい。</p>	*

料金(21件)	重複	意向
路線バスの廃止が進む中もきらめき号の運行ありがとうございます。高齢の両親が柏原病院に通院するため、国分駅で乗り継ぎもできて感謝しかありません。東大阪市石切在住の友人は高齢者だけの家族になった方がきらめき号のようなバスが無いため買物や通院ができなくなり引っ越さざるをえない状況で地域住民が減っていると言っています。でも柏原市は私の住む田辺のような坂道のある地域や市場や東条のように駅から離れた地域のお年寄りもライフで楽しそうにお買い物なさる姿を拝見すると柏原市で本当に良かったと思います。もし、これから先、財政負担が厳しくなるようであれば回数券の購入等で利用者に負担する事も考える必要があるかと思えます。きっと一回100円だと往復で文句がでそうなので一乗車50円なら少しは不平不満が出ないだろうと思えます。市民の足となってくれているので廃止になる事だけはやめて頂きたいとお願ひします。		有料
有料になっても利用したい。(定期券として年間いくらかのお金を支払っても利用したい)		有料
財政負担が大きい中現在無料ですが利用させてもらっていますので大変助かりますが、やはり個人の負担も必要とは思っています。一律料金や1カ月のカード形式などはどうでしょうか？又山平の方などデマンドタクシーは必要と思えますので頑張ってください！循環バス続けていただきたいです。		有料
・いつも便利に利用させていただいています。・無料でも申し訳ないと思えます。回数券があれば良いと思えます。有料で結構です。年齢が後期高齢者ですので本当に有難いです。・法善寺橋の北乗り場は車止めがありいつも危い思ひをしています。改良してほしいです。・遅れる時、10分位以上であれば何かお知らせがあればと思えます。	*	有料
○市民が料金を負担してでも、きらめき号はあるべきだと思う。○私が思うのは、料金を負担するようになった場合は、市内在住の高齢者(70歳以上)の方には『バス無料券』などの、通常とは異なる額で乗れるようにすれば、免許返納率も上がり、高齢者の事故等も少なくなると考える。		有料
私は少々の有料でも循環バスはやめないで欲しいです。JR高井田〜国分までですが国豊橋を炎天下の中、雪の中に渡るのがつらいです。歩けば歩ける距離ですが・・・・。それから時刻表はどうも見にくいです。以前円明の友人宅に行く時、TELで尋ねると係の方が丁寧に教えて下さり、帰りのバスも遅れないように教えて下さり、とても助かりました。この場を借りて感謝致します。	*	有料
・きらめき号はなくさないで下さい。陸の孤島になります。料金は取ってもらって大丈夫です。		有料
少しぐらい料金がかかっても良い。		有料
より良くしていただいております。1回100円にしてください。今の時代、特定の人だけが良くしていたのでは申し訳ないです。お金は払わないとあきません。		有料
きらめき号の運行される前の有料の近鉄バス時代から利用してました(4号車エリア)。当時の有料時代は私が利用するバス停で乗降するのは私を含め2人くらいしかおらず(時間帯にもよりますが)近鉄バスが廃止になり無料のきらめき号になった途端、最寄りのバス停でたくさんの方が乗降するようになり、有料の時からこれぐらいの人がバスを利用してくれたら近鉄バスが廃止にならなかったかもと当時はすごく複雑でした。なので私は有料になっても抵抗はないです。いつも当たり前のように乗っていますが、人件費、経費がかかっている事を心して乗るようにし、又少しでも長くきらめき号が続く事を望みます。		有料
1.鉄道との連結をお願いする。電車が到着したのに、バスが出発する(2~3分の話) 2.有料(少額)にしても、継続していただきたい。高齢化になり、必須となる。	*	有料
土日祝日が続くとかかなり不便です。有料でもいいので運行してもらえればありがたいです。	*	有料
いつもお世話になっています。できれば土曜日でも運行して頂けたらありがたいです。少額であれば有料でも。	*	有料
10時台で病院等に行きたい時、11時台で遅れて来たら、午前の診察に間に合わないので10時台にお願いします。土曜日か日曜日、1日1回でも良い、少しお金出しても運行してもらえたらお願いします。	*	有料
特になし。今のままで○、有料になると×		無料
・玉手山公園前経路を16時台も運行して欲しい(夏場のみでもよい)。・料金が必要になれば高齢者は今以上に乗り降りが大変になる	*	無料
・日中のアクアピア⇄市役所、アクアピア⇄市民病院の本数を増やしてほしい もしくは ・通勤や通学の用に定期便は朝(7時台と8時台)と夜(19時台と20時台)のみにし、各バス停からJR高井田駅と近鉄国分駅の行き&帰りに絞って本数も増やす ・上記以外の時間帯はデマンドタクシーの様な事前に予約して効率よく目的地に着けるようにする(自動運転でもOK、乗り合いでもOK、料金は無料を希望)	*	無料

料金(21件)	重複	意向
<p>・堅下駅から近鉄八尾までが360円・柏原駅から天王寺まで230円なので、近鉄線はとて高く感じて最近あまり利用しない。近鉄線とJRは離れているが、柏原、堅下はとて近いのでとて住みやすいです。のりかえで利用する人も多いと思います。そういうところをもっとPRして柏原って便利だとアピールしたらよいと思います。また山登りで柏原にこられる人も多いです。ぶどう狩りもこられてます。オガタ通りのスーパー北庄は、野菜、肉等、価格も手頃で品物が良いと八尾市の方々にとて称賛されています。(八尾市もたくさんお店があるのに)バス、山登り、北庄など柏原の良さをとてアピールされたら良いと思います。</p>		その他
<p>・高井田付近は近くに商店がなく毎日の買い物に不便を感じます。 ・他市(堺市は70才?以上は100円でバスに乗れるとか、大阪市も)のように高齢者に優しい対策をお願いします。</p>		その他

他の交通機関との接続(3件)	重複
1.鉄道との連結をお願いする。電車が到着したのに、バスが出発する(2~3分の話) 2.有料(少額)にしても、継続していただきたい。高齢化になり、必須となる。	*
鉄道との接続が悪いので時間に余裕をもたせれば改善できる可能性が高いと思う。現行のバスはノンステップタイプが理想的(子連れも大変そうで)	
JR高井田駅からの国分駅東口に行く17:55と18:55があり、1時間に1本ずつなのですが、電車との接続時間があります。特に17:55発便は数分遅らせて出発して頂けたら乗車出来て非常に便利です。今はそれほどでも無く過ごせますが、夏の暑い時期はきらめき号に乗車出来ると大変助かります。JR高井田駅発の場合、JRとの接続時間にぜひ配慮して頂けたらとお願い申し上げます。きらめき号が有る柏原市が大好きです。市の皆様温かいです。有難うございます。	

時刻やルートのご案内(12件)	重複
今日、初めて利用させて頂いたのですが、この日は特別に30分ほど来るのが遅れていました。この様な時は、10分以上遅れる場合は連絡がないのですか？あったら嬉しいです。	
バスの行き先がわかりにくいので何々方面とバスの横に書いてあるといいと思う。広告を多くして運賃をまかなったらいい。	
買物は「きらめき号」に合わせて利用させていただいてますが、時間的に無理な時はタクシー利用。病院は時間的に利用できない時は鉄道とタクシー(年齢とともに坂が多いので困っています)。きらめき号の時間帯、号車など覚えるのに大変。あまり変更されると困る。	
バス停で20~25分待ったことがありました。理由がわからず待ち続けましたが、こんな時の対応がありませんでした。(代替バスが迎えに来るとか?)	
☆いつもありがとうございます。これからますます高齢化社会になりますのできらめき号に期待しています!!運行表がわかりにくい。改善よろしくお願します。私は国分駅⇄高井田駅間でよく乗車させて頂いていますが、近い時間帯に他の方面行きのバスがきます。できれば、運転手さんに行き先をはっきりと言って頂きたいです。それと前ページにも書きましたが態度の良い運転手さんもいらっしやいます。以前病弱か障害を持っていたらっしゃるような方と一緒にになりました時、横柄な態度の運転手がいて、社内の雰囲気がとても悪くなりました。	*
・いつも便利に利用させていただいています。・無料でも申し訳ないと思います。回数券があれば良いと思います。有料で結構です。年齢が後期高齢者ですので本当に有難いです。・法善寺橋の北乗り場は車止めがありいつも危い思いをしています。改良してほしいです。・遅れる時、10分位以上であれば何かお知らせがあればと思います。	*
号車が同じでも行く先経路がまちまちで時間を見て計画するのが大変。時間表も全体がどうなっているのか分かりにくく停留所に行っても迷う事がある。高齢者には少しでも座る椅子がほしい。	*
私は少々の有料でも循環バスはやめないで欲しいです。JR高井田~国分までですが国豊橋を炎天下の中、雪の中に渡るのがつらいです。歩けば歩ける距離ですが・・・・。それから時刻表はどうも見にくいです。以前円明の友人宅に行く時、TELで尋ねると係の方が丁寧に教えて下さり、帰りのバスも遅れないように教えてくださり、とても助かりました。この場を借りて感謝致します。	*
国分から柏原間の本数を増やしてほしいです。文化センターやアゼリアに行きたいからです。時刻表ももう少し判り易くする事はできないでしょうか?運転手さんに〇〇〇へ行きますか?とよく尋ねられますが、行先表示があれば助かります。最近は運転手さんの返事、挨拶をされない方がいます。元気よく声かけして下さると気持ちが明るくなります。	*
・時刻表を見やすくしてほしい ・バスの行き先がわかるように明記してほしい ・高井田→柏原へ行く便、戻る便を増やしてほしい。	*
・国分東~JR高井田間の運行増便 ・行き先の表示(例:JR高井田から国分行きなのか、その逆なのか)	*
・子供が小さいのでベビーカーがつめるとありがたいです ・土日祝も使えると嬉しい。土日のみ有料とか ・行きたい場所に行きたい時間でいるのがないため、乗車を諦めることが多い ・柏原駅、安堂駅まで行けると雨の日も助かります ・時刻表が見にくくて使いづらいので、アプリとかできるともっと利用しやすいかと思います とはいえ小さい子供がいていつも助かってます。ありがとうございます。	*

その他(43件)	重複
主人と私が共に高齢なのでなるべくバス（きらめき号）利用したいです。市役所にも病院に行くにも困りますのでお願い致します。	
老人ですので現存の循環バスは大変有難いと思い感謝して居ます。	
こんなに沢山の税金を使って頂いている事、はじめて知りました。自立支援センターから柏原駅前まで、作業所からの帰りに利用させて頂いています。コロナ時は、自立支援センターから大県3丁目まで帰りの時間が合い、利用していました。今迄あまり考えたこともなく利用してきましたが・・・・。運行がなくなると、しばらくの間不便を感じると思います。できることなら残して頂きたいです。アンケートに参加できる事に感謝です。本人がもらってきました。（障害者を育てる親）	
柏原市は時間帯によってすごく道路が混みます。バスがもっと便利になれば免許返納する方が増え、交通渋滞緩和に繋がると思います。タクシーの利用料金補助等も病気の時に必要だと感じました。	
循環バスの運行継続と充実を願います	
家から老人会館と買物に行く時に利用する	
後期高齢者、車運転できなくなる（なりました）府営芝山住宅は駅まで2K（国分、高井田）「きらめき号」知らなかったが現在利用。今の所バス停運行ルート満足です。ありがとうございます。	
「きらめき号」利用させて頂き助かっています。ありがとうございます。	
腰が悪くなり、バイクが乗れなくなりましたので無料で利用できる循環バスが非常に助かっています。どうぞこのままでよろしくお願いします。	
きらめき号の運行は大変ありがたいです。今のままでも充分満足しています。	
自動運転の小型電気バスの導入を希望(トヨタのウーブンシティみたいな乗り物)	
柏原に越してきて巡回バスがあるのに驚きました。本当に助かっているので喜んでます。これからも続けて行って欲しいです。よろしく願いいたします。感謝しております。	
1日奈良街道を小型バスで走っていただきたいです。上の方には年寄りの方が多く坂が急で押し車があぶない。帰りはタクシーで帰られます。西法寺というお寺が一番高いところがあり駐車場に話をされてはいかがですか？断るとい事は無いと思います。皆が喜ばれるのなら使用してくださいと言われると思います。	
きらめき号利用させていただきありがたいです。このまま続けてください。	
バスメーカーと組んで自動運転のトライアルランを実施してほしい	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・貴重な税金を一部の人に使用するのではなく使用してほしい</li> <li>・民間企業の無駄がない効果のある施策を見習う意味でも費用対効果を外部の機関に公の場でチェックしてほしい。</li> </ul>	
乗車無料にして戴きありがとうございます。景色の移り変わり、住宅の移り変わり目に飛び込んできます。音楽も時間になり楽しい気持ちにさせてくれます。これからも出来ましたらよろしく願い申し上げます。動かれる人(老人)外出できること楽しみの1つ。感謝感謝。	
高齢者なので感謝して乗せてもらっています。ありがとうございます。	
柏原市のバスは無料で永く運行されて、大変助けられています。混雑時などの対応（別便の手配など）もされていて、現状にほぼ満足しています。唯一、これから先、年を重ねる度に今迄とは違う目的での利用になると思われますが出来る限り、今の運行を続けて頂ける事を願っています。バス乗務員の方々もそれぞれ優しい気遣いの方が多くいつも感謝しています。（私的には乗客のモラルの方に不満を感じる時はありますが）	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも運転手様お世話になりありがとうございます。感謝しています。</li> <li>・毎度、東条→国分東口-JR高井田→東条（自宅）へと安全に運転して頂き安心して乗車させて頂いています。乗車・下車毎に人数をメモされている様子を見ています。近年は小さなお子様の乳母車、お年寄様の手車等、身体のみだけの乗客が少なくなりつつあります。足元のお悪いお年の乗り降り時間がかなり目的地へ着く時間を運転手さんは気が気でないだろうなあ!!と心配するのは私だけでしょうか？（78歳老女）ほんとにほんとに御苦労様です。有難うございます。1人暮らしの老婆にはなくてはならない乗り物です。今後共、よろしく申し上げますね。</li> </ul>	

その他(43件)	重複
JR高井田駅から乗るとき発車時刻より先にバスが出たことがある	
いつも大変御世話になり本当にありがとうございます。毎日の買物に利用させていただいております。とっても助かり感謝しております。今後共よろしくお願ひ致します。	
今後共よろしく。	
国豊橋の信号で道路が停滞し、バスは正確に運行して下さっているのに電車に乗り遅れる事が多いです。高井田駅ー青谷までの道路がせまく対向車が正面衝突しやすく不安です。(何度も小事故を見えています。)	
循環バスを現状通り続けてほしい。	
今まで通りで今のところ満足している。	
いつも利用させてもらい、ありがたいと思っています。	
今回急に足に痛みが出てバスを利用させていただいております。本当に助かり感謝しています。又ドライバーの方の案内(各バス停の)もして下さり優しさが伝わりほっこりします。無料で乗車させて頂きありがとうございます。できましたらこれから年を重ねていくのできらめき号は続けていただけたら助かります。	
柏原市は高齢者の為に公共交通機関の充実をもっとすべき。何故なら八尾市、王寺町に挟まれた柏原市は地勢的にも若い人が集まりにくい土地柄であるが、高齢者にとって生活しやすい街という事がアピールされればいずれ年寄りになってゆく若い人にとっても移住先の選択肢の一つになり得る。そのためにまずは高齢者にとって必要な交通機関を！最近では逆に福祉施設への注意が逆行している印象有り。	
何も運転できないし”きらめき号””JR””タクシー”がないと暮らしていけません。財政が厳しいことは理解していますが、きらめき号もJRも本数が減ってもいいから存続してほしいです。JR河内堅上駅も最寄り駅ですので、たとえ無人駅になっても存続してほしい。止まる電車数が減っても廃駅にしないでほしいです。生活の大事な足なのです。	
きらめき号は我が家にとって重要な足です。家族に高齢者がおり、足が弱りそんなに歩けませんので、もし廃止されればタクシーを利用するしかありません。そのタクシーもつかまりにくいとか不安です。JRの最寄り駅も何度か廃止案が出ていますし、もし廃止されれば引越せざるを得ない状況になりかねず不安です。きらめき号もJRも本数が減ってもいいからとにかく存続してほしいです。	
きらめき号大変ありがたく思っています。今まで通り運行お願いします。	
便数が少なくても有難い。全て予約となれば、便利になる人もおればそれが不便となる人もあると思う。	
国分まで行くのにすごく便利です。運転手さんにいつも有難うとお礼申し上げたいです。私たちのありがたいの言葉に気持ちよく返事してくださる運転手さんがいらっしやいます。無料で乗車させてもらっていることに感謝です。ありがとうございます。	
小さいバスで週1~2回	
きらめき号だけを利用しているので不便は感じていない	
買物や通院などに週3日位利用させてもらっているが本当に有難く思っています。	
きらめき号には感謝です。これから先、外出には増々必要となります。ずっと続く事を願っています。	
運転手さんありがとう。先日高井田駅で4号車の運転手さんに階段をゆっくり降りてくるのを待ってもらいました。出発が10:05近くになってしまいました。	
利用時、自動で出る利用回数券を交付し、利用回数に応じてスーパー等で割引を受ける等が出来れば利用者も増えるのではないかな。	
現状で満足している	
特になし	
今のままでよい	