

柏原市の公共交通に関するアンケート調査

あなたの公共交通の利用についてお聞かせください

バスや鉄道などの公共交通^{*}は、近年、全国的に利用者が減少し、便数の減少や路線の廃止等が行われています。一方で、高齢化が進行する中、公共交通は、市民の皆さまの日常生活を支える重要な役割を担っており、その確保が重要な課題となっています。

このような状況をふまえ、市民の皆さまを対象に、本市が運行する市内循環バス「きらめき号」をはじめ、公共交通に対するアンケート調査を実施し、皆さまの公共交通に対する意向を把握しながら、本市にとって望ましい公共交通のあり方について検討していきます。

この調査では、本市にお住まいの15歳以上の方、3,000人 を無作為に抽出し、ご回答をお願いしております。ご回答にかかる時間は、15分程度を想定しております。

この調査でご回答いただきました内容は、無記名で統計的に処理し、本調査の目的以外に使用することは一切ありません。

つきましては、本調査の趣旨をご理解いただき、アンケート調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。



SDGs(持続可能な開発目標)
11.住み続けられるまちづくりを

令和6年3月 柏原市長 富宅 正浩

※公共交通：不特定多数の人々が利用する交通機関（市内循環バス「きらめき号」・一般のタクシー・鉄道等）

【ご記入にあたってのお願い】

1. 回答は、調査票に直接ご記入ください。
2. 回答に際しましては、選択肢の番号に○をし、()内や枠内にはできるだけ具体的に記入してください。
3. 調査票は、**令和6年3月22日(金)**までに同封の返信用封筒（切手不要）にてご返送ください。
4. できるだけあて名のご本人がご記入ください。ご本人の記入が困難な場合は、ご家族の方等がご本人の立場に立ってご記入ください。

■調査主体、調査票に関する問合せ先

柏原市 都市デザイン部 交通政策課

TEL : 072-971-2263 FAX : 072-972-1541

E-mail : koutuuseisaku@city.kashiwara.lg.jp

※お問合せは、土日祝日を除く**平日 8:45~17:15**とさせていただきます。

あなたの現在の外出状況についてお聞きします

平日の外出行動についてお聞きします。

問1 平日で最も多い外出目的は？ (1つだけ選び、番号に○)

1. 通勤 2. 通学 3. 買い物 4. 通院
5. 娯楽・レジャー 6. その他 (具体的に:)

問2 その目的での外出先は？ (1つだけ選び、番号に○)

1. 柏原市内 1の場合、以下の①～④を選択してください。

- ① JR 柏原駅・近鉄堅下駅周辺 ② 近鉄安堂駅周辺 ③ 近鉄河内国分駅周辺
④ その他柏原市内 (施設名や住所を具体的に記入:)

2. 近隣市町・大阪府内 2の場合、以下の①～⑥を選択してください。

- ① 八尾市 ② 藤井寺市 ③ 羽曳野市 ④ 松原市
⑤ 大阪市 ⑥ その他大阪府内 (市町村名を記入:)

3. 奈良県内 3の場合、以下の①～③を選択してください。

- ① 三郷町 ② 王寺町 ③ その他奈良県内 (市町村名を記入:)

4. その他府県 (府県名を記入:)

問3 その外出先の施設は？ (1つだけ選び、番号に○)

1. 買い物施設 (スーパー等) (施設名や住所を具体的に記入:)
2. 医療施設 (病院・診療所等) (施設名や住所を具体的に記入:)
3. 市役所などの市の施設 (施設名や住所を具体的に記入:)
4. 勤務先 5. 高校 6. 大学
7. その他 (施設名や住所を具体的に記入:)

問4 その目的での外出する頻度は？ (1つだけ選び、番号に○)

1. 週に4～5日 2. 週に2～3日 3. 週に1日
4. 2週間に1日 5. 3週間に1日 6. 1カ月に1日
7. その他 (記入:)

問5 その外出時に自宅を出発する時間帯と自宅へ帰宅する時間帯は？
(24時間単位で記入)

出発時間 【 】 時台 帰宅時間 【 】 時台

問6 その外出先には、どのような交通手段で行きますか？
(あてはまるもの全てを選び、番号に○)

1. JR (よく利用する駅:) 2. 近鉄 (よく利用する駅:)
3. 市内循環バス「きらめき号」 4. 柏原病院送迎循環バス
5. 施設等の送迎 6. タクシー 7. 自家用車 (自分で運転)
8. 自家用車 (乗せてもらう) 9. 自動二輪・原付
10. 自転車 11. 徒歩のみ 12. その他 (具体的に:)

外出時の困りごとについてお聞きします。

問13 外出したい時に、鉄道、市内循環バス「きらめき号」が利用できない、あるいは不便なので困ることがありますか？ (1つだけ選び、番号に○)

- | | |
|---------------|--------|
| 1. 困ることがよくある | → 問14へ |
| 2. 困ることがたまにある | |
| 3. 困ることはない | → 問18へ |

問13で「1：困ることがよくある」及び「2：困ることがたまにある」と回答した方にお伺いします。

問14 どのような目的で外出する時に困りますか？ (1つだけ選び、番号に○)

1. 通勤 2. 通学 3. 買い物 4. 通院
5. 娯楽・レジャー 6. その他 (具体的に：)

問15 その目的での外出は主にいつですか？ (あてはまるもの全てを選び、番号に○)

1. 主に平日 2. 主に休日 (土・日・祝日) 3. 平日と休日の両方

問16 困る理由は何ですか？ (あてはまるものを2つまで選び、番号に○)

1. 行く時に鉄道やバスの時間が合わない 2. 帰る時に鉄道やバスの時間が合わない
3. 駅やバス停までが遠い 4. 複数の交通機関の乗り換えが大変
5. 身近に送迎してくれる人がいない 6. 移動にかかる費用が高い
7. その他 (具体的に：)

問17 困るときには、どのようにしていますか？ (あてはまるものを2つまで選び、番号に○)

1. 鉄道やバスを利用する 2. タクシーを利用する
3. 家族の人に車で送ってもらう 4. 近所の人や知人の車で送ってもらう
5. 徒歩または自転車を利用する 6. 外出するのを控える
7. その他 (具体的に：)

みなさんにお聞きします。

柏原市内の公共交通 (市内循環バス「きらめき号」等) の利用状況についてお聞きします

市内循環バス「きらめき号」は、外出手段を持たない高齢者や障がい者の社会参加を促進するため、駅や公共施設へのアクセスを向上させ、「まち」の活性化を図るために、近鉄河内国分駅やJR高井田駅等の鉄道駅をはじめ、市役所、市立柏原病院、老人福祉センター等の公共施設を中心に5台のバス車両により、平日の月曜日から金曜日に料金無料で運行しています。

バスの利用状況についてお聞きします。

問18 あなたは市内循環バス「きらめき号」をご存知ですか？ (1つだけ選び、番号に○)

- | | |
|----------|--------|
| 1. 知っている | → 問19へ |
| 2. 知らない | → 問26へ |

問 18 で「1：知っている」と回答した方にお聞きします。

問19 あなたは市内循環バス「きらめき号」を利用したことがありますか？
(1つだけ選び、番号に○)

- | | | |
|--------------|--------------|-----------|
| 1. 週に4~5日 | 2. 週に2~3日 | 3. 週に1日 |
| 4. 2週間に1日 | 5. 3週間に1日 | 6. 1カ月に1日 |
| 7. ほとんど利用しない | 8. 利用したことがない | → 問25へ |
- ↓
問20へ

問20 よく利用するバス停は？ (出発地と目的地のバス停を記入)

出発地

目的地

問21 市内循環バス「きらめき号」の主な利用目的は？ (1つだけ選び、番号に○)

- | | | | |
|------------|----------------------|--------|-------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 買い物 | 4. 通院 |
| 5. 娯楽・レジャー | 6. その他 (具体的に: _____) | | |

問22 市内循環バス「きらめき号」利用時の自宅を出発する時間帯と自宅へ帰宅する時間帯は？
(24時間単位で記入)

出発時間 【 】 時台

帰宅時間 【 】 時台

問23 市内循環バス「きらめき号」での移動に満足していますか？
(1つだけ選び、番号に○)

- | | | |
|---------------|---------------|--------------|
| 1. 満足 | 2. どちらかといえば満足 | 3. どちらともいえない |
| 4. どちらかといえば不満 | 5. 不満 | → 問24へ |
- 問26へ

問23で「4：どちらかといえば不満」及び「5：不満」と回答した方にお聞きします。

問24 その理由は何ですか？ (あてはまるものを3つまで選び、番号に○)

- | | |
|-------------------|-----------------------|
| 1. 運行本数が少ない | 2. バス停が遠い |
| 3. 鉄道との乗り継ぎが悪い | 4. 待ち時間が長い |
| 5. 時間が不正確 | 6. 目的地まで時間がかかる |
| 7. 利用したい時間に走っていない | 8. 目的地にバスが乗り入れていない |
| 9. バスルートが分かりづらい | 10. バスルートや時刻表の情報が不足 |
| 11. バスの乗り降りがしづらい | 12. その他 (具体的に: _____) |

問19で「7：ほとんど利用しない」及び「8. 利用したことがない」と回答した方にお聞きします。

問25 市内循環バス「きらめき号」を利用しない理由は？
(あてはまるものを3つまで選び、番号に○)

- | | |
|-----------------------------|---------------------|
| 1. 運行本数が少ない | 2. バス停が遠い |
| 3. 鉄道との乗り継ぎが悪い | 4. 待ち時間が長い |
| 5. 時間が不正確 | 6. 目的地まで時間がかかる |
| 7. 利用したい時間に走っていない | 8. 目的地にバスが乗り入れていない |
| 9. バスのルートが分かりづらい | 10. バスルートや時刻表の情報が不足 |
| 11. バスの乗り降りがしづらい | 12. 駅が近い |
| 13. 徒歩で移動する | 14. 自動車で移動する |
| 15. 自転車やバイクで移動する | 16. バスに乗る習慣がない |
| 17. 高齢・ケガ・病気などの理由でバスが利用できない | |
| 18. その他 (具体的に: _____) | |

みなさんにお聞きします。

問26 サービスが改善された場合、市内循環バス「きらめき号」を利用しますか？
(1つだけ選び、番号に○)

- | | |
|-----------------------|----------|
| 1. 今よりももっと乗るようになる | → 問 27 へ |
| 2. 今より少しだけ乗るようになる | |
| 3. 今とほとんど変わらない | → 問 29 へ |
| 4. サービスが改善されても乗ることはない | |
| 5. 分からない | |

問 26 で「1：今よりももっと乗るようになる」あるいは「2：今より少しだけ乗るようになる」と回答した方にお聞きします。

問27 何が改善されたら市内循環バス「きらめき号」の利用が増えますか？
(あてはまるものを3つまで選び、番号に○)

- | | |
|------------------------|------------------------|
| 1. バスのルートをつかりやすくする | 2. 始発時刻を早くする |
| 3. 終発時刻を遅くする | 4. 鉄道や他のバス路線との乗継ぎ |
| 5. バス待合環境(バス停の屋根やベンチ等) | 6. バス乗場の位置や時刻表等のつかりやすさ |
| 7. 目的地を増やしてほしい(具体的に：) |) |
| 8. 決まった区間内で自由に乗降できる | 9. 休日(土・日・祝日)も運行する |
| 10. 運行便数を増やす | 11. 道路幅員が狭い所を小型車両で運行する |
| 12. その他(具体的に：) |) |

問28 サービスが改善された場合、利用頻度はどれくらいになりますか？
(1つだけ選び、番号に○)

- | | | |
|-----------|-----------|-----------|
| 1. 週に4~5日 | 2. 週に2~3日 | 3. 週に1日 |
| 4. 2週間に1日 | 5. 3週間に1日 | 6. 1カ月に1日 |

みなさんにお聞きします。

問29 市内循環バス「きらめき号」の走行位置がPCやスマートフォンで確認できるバスロケーションシステムを令和5年4月に導入していますが知っていますか？
(1つだけ選び、番号に○)

- | | |
|-----------------|------------------|
| 1. 知っている・利用している | 2. 知っているが利用していない |
| 3. 知らない | |

タクシーの利用状況についてお聞きします。

問30 あなたはタクシーをどのような頻度で利用しますか？(1つだけ選び、番号に○)

- | | | |
|--------------|--------------|-----------|
| 1. 週に6~7日 | 2. 週に4~5日 | 3. 週に2~3日 |
| 4. 週に1日 | 5. 2週間に1日 | 6. 3週間に1日 |
| 7. 1カ月に1日 | → 問 31 へ | |
| 8. 悪天候や緊急時のみ | 9. ほとんど利用しない | → 問 32 へ |

問 30 で「1：週に6~7日」から「7：1カ月に1日」と回答した方にお聞きします。

問31 タクシーの利用方法は？ (1つだけ選び、番号に○)

- | | |
|------------------------|----------------------|
| 1. 街中を走行しているタクシーを停めて乗る | 2. タクシー乗り場から乗る |
| 3. 電話で呼ぶ | 4. スマートフォンのアプリを使って呼ぶ |

みなさんにお聞きします。

公共交通への税負担や必要性等に関する意識についてお聞きします。

柏原市では、市内循環バス「きらめき号」の運行に年間約 1 億 3,200 万円（市民 1 人あたり約 1,970 円/年（令和 4 年度実績））の財政負担をしています。

問32 市内のバスを維持・充実するために、柏原市が運行経費を全額負担することについてどう思いますか？
(1つだけ選び、番号に○)

1. 当然だと思う 2. 仕方がない 3. 反対

問33 柏原市が運行経費を負担する金額についてどう思いますか？
(1つだけ選び、番号に○)

1. 高く感じる 2. どちらかといえば高く感じる
3. どちらともいえない 4. どちらかといえば安いと感じる
5. 安いと感じる

問34 今後の地域公共交通に対する財政負担の考え方についてどう思いますか？
(1つだけ選び、番号に○)

1. 市民負担や財政負担を増やしても、今以上にサービスの向上を図るべき
2. 現在と同程度の財政負担を維持したまま、運行の効率化や見直しを行いサービスの向上を図るべき
3. これまで通り財政負担を続け、現在と同様のサービスを維持すべき
4. 利用が少ない路線や区間は、廃止や減便等の縮小を図ることにより、市の財政負担を減らすべき
5. 市内循環バス「きらめき号」は廃止すべき

問35 市内循環バス「きらめき号」より便利に利用できるよう、運行を充実するためであれば、有料化を受け入れられますか？
(1つだけ選び、番号に○)

1. 無料のまま使いたい
2. 有料になっても使いたい ⇒ 1 乗車あたり（ 円）ぐらい

デマンドタクシーの利用意向についてお聞きします。

お住まいの地域からまちの中心部、病院及び公共施設などへの交通手段を確保する目的で、「デマンドタクシー」を運行している自治体があります。

このデマンドタクシーは、一般のタクシーとは利用方法が異なり、事前に電話などで予約した人の近くの停留所（あらかじめ指定）を順次回りながら、それぞれの目的地近くの停留所で降りることができる予約型乗り合いタクシーです。

（※地域によっては、自宅や指定場所から目的地までの送迎をすることもあります）

あらかじめ 1 日あたりの運行便数を設定し、他の利用者を含めて効率よく回ることが出来るルートを決めるため、迎えに来る時間や目的地への到着時間は毎回不確定になります。



問 41 で「1.就職してから」から「9.その他」と回答した方にお聞きします。

問42 公共交通を維持するためには、多くの方に利用していただく必要があります。
自家用車中心の生活から公共交通中心の生活に転換することはできますか？
(1つだけ選び、番号に○)

1. 既に公共交通が中心の生活をしている
2. たまにならできると思う
3. 将来、高齢になるとできると思う
4. 現状の公共交通の状況だとできない・変わらないと思う

(その理由を記入：)

みなさんにお聞きします。

新たな移動手段に対する利用意向についてお聞きします。

シェアサイクル：自転車を専用駐輪場（サイクルポート）であれば、スマートフォンを利用して、どこでも自転車を貸出や返却ができる交通手段のこと。
ライドシェア：タクシーではない一般のドライバーが、自家用車で相乗りを希望する人を輸送するサービスのこと。
自動運転：人間が運転操作をしなくても自動で走行できる自動車のこと。

問43 新たな移動手段を利用してみたいですか？(それぞれ1つずつ選び、番号に○)

	1.利用してみたい	2.どちらかといえば利用してみたい	3.どちらかといえば利用したくない	4.利用したくない
シェアサイクル	1	2	3	4
ライドシェア	1	2	3	4
自動運転	1	2	3	4

65歳以上の方にお聞きします。(※64歳以下の方は問52へ)

運転免許証の自主返納についてお聞きします。

問44 運転免許証を保有していますか？ (あてはまるもの全てを選び、番号に○)

1. 自動車
2. 自動二輪・原付
3. その他(具体的に：)
4. 運転免許証を自主返納した
5. 運転免許証を持っていない

→ 問48へ

↓ 問45へ

問44で「1：自動車」から「3：その他(記入)」と回答した方にお聞きします。

問45 運転免許証の返納についてどうお考えですか？ (1つだけ選び、番号に○)

1. 近々返納するつもり、返納しても良い → 問48へ
2. しばらくは返納しない → 問46へ

問45で「2：返納しない」と回答した方にお聞きします。

問46 返納しない理由は？ (1つだけ選び、番号に○)

1. まだ運転できるので返納の必要がない
2. 運転能力の低下を感じてはいるが返納するほどではない
3. 返納すると代わりに使える交通手段がなくなる、不便になる
4. 家族などの送迎をするために必要である
5. 運転はしないが身分証明に使う必要がある
6. 返納することによる特典がない
7. 運転免許証返納制度を知らなかった
8. その他(具体的に：)

問47 返納するための条件は？ (あてはまるものを2つまで選び、番号に○)

1. バスのサービスレベルが上がる(運行本数が増える、ルート・行き先が便利になる)
2. タクシーの利用料金補助・料金割引が利用できる
3. 自転車が安全に通行できる道路ができる
4. 安全に歩ける道路ができる
5. 返納することによる特典がある
6. その他(具体的に:)
7. 条件がそろっても返納はしない

最後にあなたご自身のことについてお聞きします。

みなさんにお聞きします。

問48 あなたの性別は？ (1つだけ選び、番号に○)

1. 男性
2. 女性
3. その他
4. 答えたくない

問49 あなたの年齢は？ (1つだけ選び、番号に○)

1. 24歳以下
2. 25歳～34歳
3. 35歳～44歳
4. 45歳～54歳
5. 55歳～64歳
6. 65歳～69歳
7. 70歳～74歳
8. 75歳以上

問50 あなたが住んでいる地域は？

柏原市

町丁・字まで

例) 柏原市安堂町1番55号の場合

安堂町

例) 柏原市国分本町6丁目11番14号の場合

国分本町6丁目

問51 あなたが利用できる自動車等の乗り物をお持ちですか？

(あてはまるもの全てを選び、番号に○)

1. 自動車(自分で運転する)
2. 自動車(家族が運転する)
3. 自動二輪・原付
4. 自転車
5. その他(具体的に:)
6. 持っていない

問52 あなたの家族構成は？ (あてはまるもの全てを選び、番号に○)

1. 未就学児と同居
2. 小学生と同居
3. 移動が困難な家族と同居
4. 一人暮らし
5. いずれにも該当しない

問53 どのくらいの距離を歩く事ができますか？ (1つだけ選び、番号に○)

1. 1km(約16分)程度でも問題なく歩ける
2. 800m(約13分)程度なら歩ける
3. 500m(約8分)程度なら歩ける
4. 300m(約5分)程度なら歩ける
5. 歩行困難

問54 自宅の最寄りにあるバス停を知っていますか？ (1つだけ選び、番号に○)

1. 知っている
2. 場所は知っているが、バス停名は知らない → 問55へ
3. 近くにバス停はない
4. バス停の場所がわからない → 問56へ

問54で「1:知っている」及び「2:場所は知っているが、バス停名は知らない」と回答した方にお聞きします。

問55 自宅の最寄りにあるバス停までは徒歩で何分かかりますか？

分

