

# **柏原市市民意識調査 集計結果**

**政策推進部企画調整課**

**平成27年1月**

# 目 次

	(ページ数)
1. 調査概要	1
2. 調査回答者について	2 ~ 5
3. 集計結果	
◇ 柏原市の取り組み	
【問1】全体集計	6
・ 前回調査結果と今回調査結果との比較	7
・ 満足度順位	8
・ 重要度順位	9
・ 満足度と重要度の乖離が大きい順位	10
【問2】柏原市の好きなところ（良いところ）	11
【問3】柏原市の嫌いなところ（改善すべきところ）	12
◎ 4.1 項目の満足度と重要度 [グラフ]	13

## 調査概要

### ◇実施目的

柏原市民が日ごろ感じておられることを、今後のまちづくりの方向性や行政サービス向上に向けた取り組みの検討の参考とするため、市民意識調査を実施。

### ◇調査実施期間

平成26年12月4日から平成26年12月24日

### ◇調査対象者

18歳以上（平成26年12月1日現在）の市民 約1,000人

### ◇調査対象者抽出方法

抽出方法：コンピュータによる無作為抽出

### ◇調査対象者抽出条件

男女比率：平成26年8月末時点での男女比率と同程度  
年齢比率：平成26年8月末時点での年齢比率と同程度

### ◇回答数

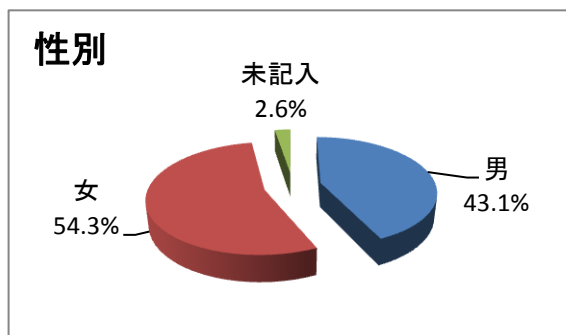
422件

## 調査票回答者について

### ◇性別

【単位】人数：人、割合：%

	男	女	未記入	合計
人数	182	229	11	422
割合	43.1	54.3	2.6	100.0



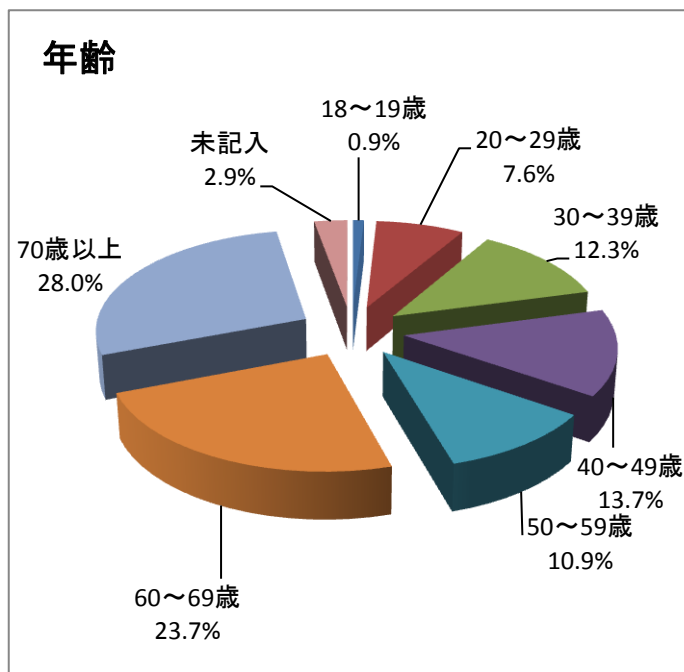
(参考値) ※平成26年8月末現在18歳以上の男女の割合

	男	女	合計
人数	28,942	31,834	60,776
割合	47.6	52.4	100.0

### ◇年齢

【単位】人数：人、割合：%

	人数	割合
18～19歳	4	0.9
20～29歳	32	7.6
30～39歳	52	12.3
40～49歳	58	13.7
50～59歳	46	10.9
60～69歳	100	23.7
70歳以上	118	28.0
未記入	12	2.9
合計	422	100.0



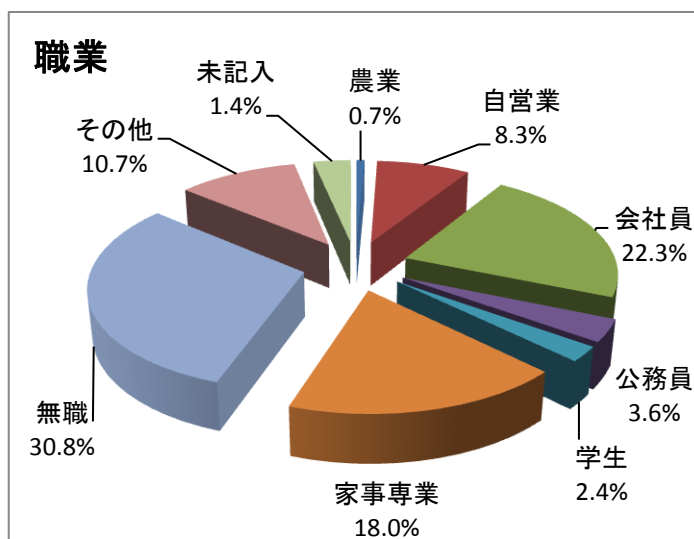
(参考値) ※平成26年8月末現在18歳以上の年齢別区分

	人数	割合
18～19歳	1,572	2.6
20～29歳	8,000	13.2
30～39歳	8,383	13.8
40～49歳	10,771	17.7
50～59歳	8,528	14.0
60～69歳	10,655	17.5
70歳以上	12,867	21.2
合計	60,776	100.0

## ◇職業

【単位】人数：人、割合：%

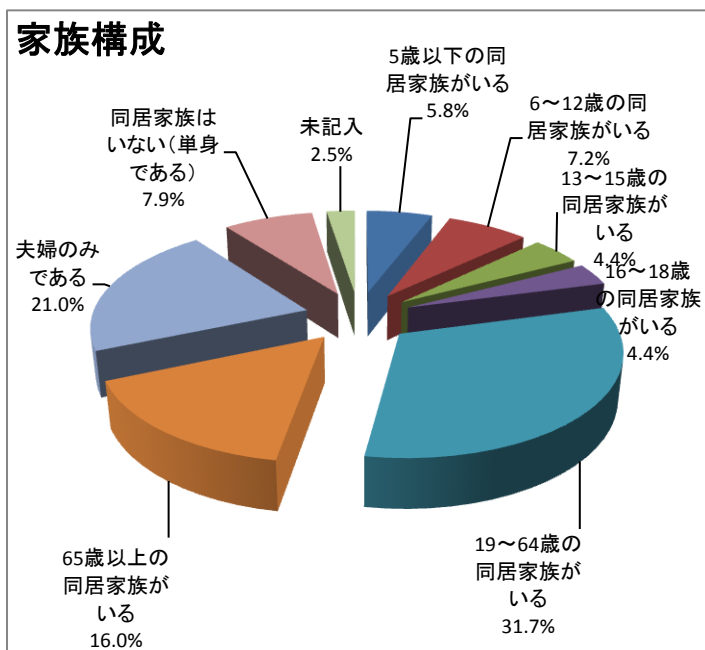
	人数	割合
農業	3	0.7
自営業	35	8.3
会社員	94	22.3
公務員	15	3.6
学生	10	2.4
家事専業	76	18.0
無職	130	30.8
その他	45	10.7
未記入	14	3.2
合計	422	100.0



## ◇家族構成

【単位】%

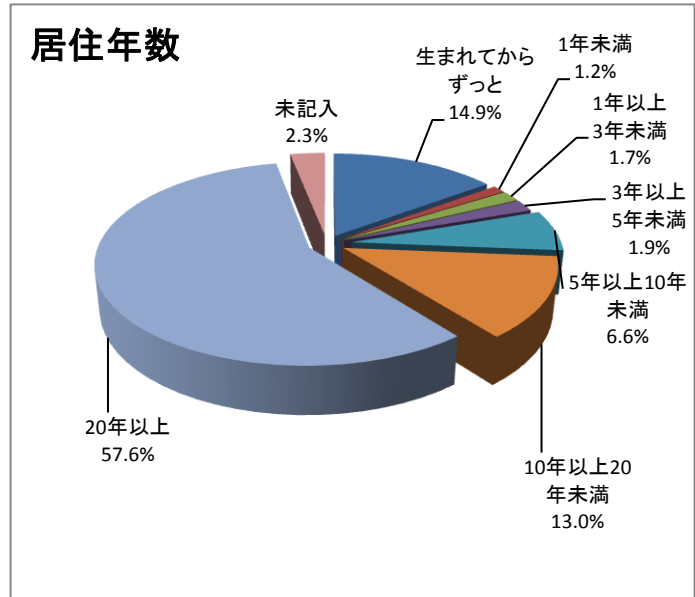
	割合
5歳以下の同居家族がいる	5.8
6～12歳の同居家族がいる	7.2
13～15歳の同居家族がいる	4.4
16～18歳の同居家族がいる	3.5
19～64歳の同居家族がいる	31.7
65歳以上の同居家族がいる	16.0
夫婦のみである	21.0
同居家族はいない（単身である）	7.9
未記入	2.5
合計	100.0



## ◇居住年数

【単位】人数：人、割合：%

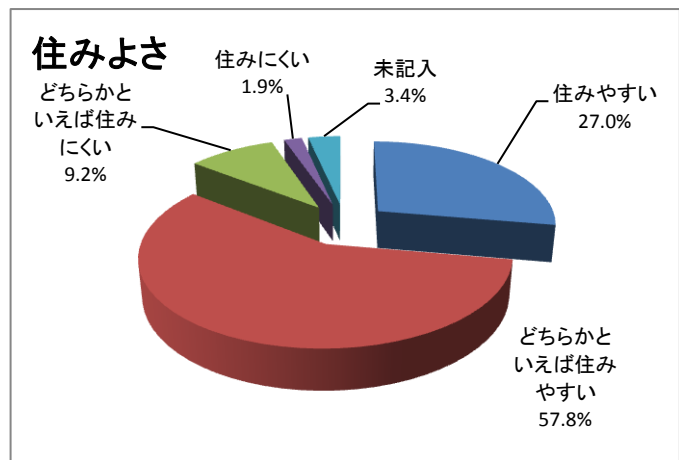
	人数	割合
生まれてからずっと	63	14.9
1年未満	5	1.2
1年以上3年未満	7	1.7
3年以上5年未満	8	1.9
5年以上10年未満	28	6.6
10年以上20年未満	55	13.0
20年以上	243	57.6
未記入	13	3.1
合計	422	100.0



## ◇住みやすさ

【単位】人数：人、割合：%

	人数	割合
住みやすい	117	27.7
どちらかといえば住みやすい	244	57.8
どちらかといえば住みにくい	39	9.2
住みにくい	8	1.9
未記入	14	3.4
合計	422	100.0

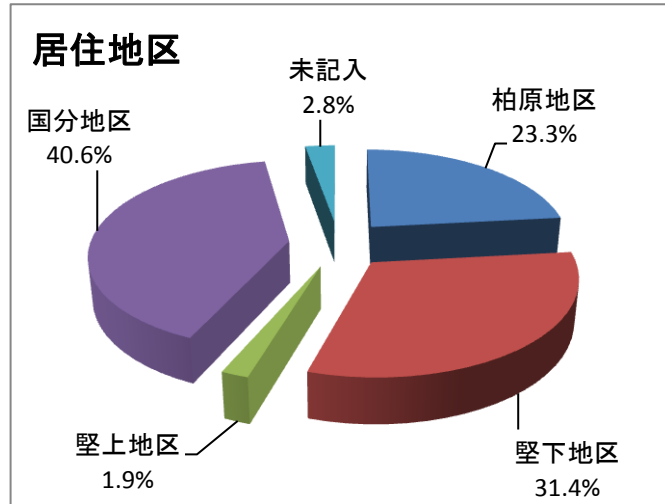


## ◇居住地区

	人数	割合
柏原地区	98	23.3
堅下地区	133	31.4
堅上地区	8	1.9
国分地区	171	40.6
未記入	12	2.8
合計	422	100.0

(参考値) ※平成26年8月末現在18歳以上の地区別人口

	人数	割合
柏原地区	12,905	21.2
堅下地区	21,187	34.9
堅上地区	1,209	2.0
国分地区	25,475	41.9
合計	60,776	100.0



## 集計結果

### 柏原市の取り組み

**問1** 【質問内容】 柏原市が行っている行政サービスに対する評価。  
41項目に対する現在の満足度と今後の重要度を5段階で評価。

番号	項目名	満足度	重要度
1	医療体制	2.96	4.59
2	健康づくり	3.51	4.39
3	子育て支援	3.24	4.35
4	高齢者福祉	3.11	4.51
5	障害者福祉	3.04	4.33
6	地域福祉	3.09	4.29
7	防犯体制	2.99	4.50
8	消費者保護	3.08	3.95
9	消防、救急体制	3.45	4.61
10	地域防災	3.08	4.43
11	自然保全	3.38	4.17
12	資源の循環利用	3.31	4.26
13	地球温暖化防止	2.84	3.94
14	環境保全活動	3.08	3.96
15	商業	2.74	3.90
16	工業	2.70	3.82
17	農業	2.95	3.85
18	就労支援	2.65	4.13
19	計画的な土地利用	2.79	4.10
20	下水道	3.44	4.50
21	上水道	4.18	4.66
22	生活道路	2.93	4.50
23	交通網	2.81	4.28
24	交通安全対策	3.02	4.27
25	公園、緑地	3.10	4.03
26	都市景観	3.21	3.96
27	人権教育	3.15	3.93
28	男女共同参画	3.07	3.85
29	教育指導	2.95	4.30
30	教育環境	3.25	4.40
31	生涯学習	3.16	4.06
32	スポーツ振興	3.24	3.83
33	青少年の健全育成	3.26	4.38
34	文化財の保護	3.47	3.89
35	コミュニティ活動	3.06	3.69
36	ボランティア活動	3.22	3.78
37	市政参画	2.85	3.84
38	国際化	3.00	3.63
39	市民サービス	3.27	4.17
40	行財政改革	2.89	4.05
41	財政運営	2.82	4.31

注) 【満足度】の算出方法

「満足」を5点、「やや満足」を4点、「やや不満」を2点、「不満」を1点、「わからない」を3点とし平均値を算出。

【重要度】の算出方法

「重要」を5点、「やや重要」を4点、「あまり重要でない」を2点、「重要でない」を1点、「わからない」を3点とし平均値を算出。



## 【前回調査結果と今回調査結果との比較】

番号	項目名	満足度		重要度	
		今回	前回	今回	前回
1	医療体制	2.96	2.91	4.59	4.68
2	健康づくり	3.51	3.09	4.39	4.25
3	子育て支援	3.24	3.03	4.35	4.40
4	高齢者福祉	3.11	2.95	4.51	4.45
5	障害者福祉	3.04	2.92	4.33	4.21
6	地域福祉	3.09	2.90	4.29	4.12
7	防犯体制	2.99	2.71	4.50	4.36
8	消費者保護	3.08	2.90	3.95	4.18
9	消防、救急体制	3.45	2.92	4.61	4.59
10	地域防災	3.08	2.62	4.43	4.40
11	自然保全	3.38	3.11	4.17	4.01
12	資源の循環利用	3.31	3.04	4.26	4.12
13	地球温暖化防止	2.84	2.64	3.94	4.09
14	環境保全活動	3.08	2.76	3.96	3.87
15	商業	2.74	1.85	3.90	3.95
16	工業	2.70	2.35	3.82	3.77
17	農業	2.95	2.71	3.85	3.71
18	就労支援	2.65	2.20	4.13	4.21
19	計画的な土地利用	2.79	2.32	4.10	4.12
20	下水道	3.44	2.97	4.50	4.39
21	上水道	4.18	4.11	4.66	4.57
22	生活道路	2.93	2.43	4.50	4.47
23	交通網	2.81	2.59	4.28	4.23
24	交通安全対策	3.02	2.64	4.27	4.28
25	公園、緑地	3.10	2.82	4.03	3.89
26	都市景観	3.21	2.75	3.96	3.81
27	人権教育	3.15	2.87	3.93	3.94
28	男女共同参画	3.07	2.83	3.85	3.96
29	教育指導	2.95	2.72	4.30	4.34
30	教育環境	3.25	2.95	4.40	4.37
31	生涯学習	3.16	2.71	4.06	3.88
32	スポーツ振興	3.24	2.75	3.83	3.71
33	青少年の健全育成	3.26	3.15	4.38	4.30
34	文化財の保護	3.47	3.23	3.89	3.88
35	コミュニティ活動	3.06	2.95	3.69	3.62
36	ボランティア活動	3.22	3.01	3.78	3.65
37	市政参画	2.85	2.59	3.84	3.84
38	国際化	3.00	2.88	3.63	3.39
39	市民サービス	3.27	2.62	4.17	4.12
40	行財政改革	2.89	2.57	4.05	4.10
41	財政運営	2.82	2.57	4.31	4.22

注) 【満足度】の算出方法

「満足」を5点、「やや満足」を4点、「やや不満」を2点、「不満」を1点、「わからない」を3点とし平均値を算出。

【重要度】の算出方法

「重要」を5点、「やや重要」を4点、「あまり重要でない」を2点、「重要でない」を1点、「わからない」を3点とし平均値を算出。

**〔満足度順位〕**

順位	番号	項目名	満足度
1	21	上水道	4.18
2	2	健康づくり	3.51
3	34	文化財の保護	3.47
4	9	消防、救急体制	3.45
5	20	下水道	3.44
6	11	自然保全	3.38
7	12	資源の循環利用	3.31
8	39	市民サービス	3.27
9	33	青少年の健全育成	3.26
10	30	教育環境	3.25
11	3	子育て支援	3.24
11	32	スポーツ振興	3.24
13	36	ボランティア活動	3.22
14	26	都市景観	3.21
15	31	生涯学習	3.16
16	27	人権教育	3.15
17	4	高齢者福祉	3.11
18	25	公園、緑地	3.10
19	6	地域福祉	3.09
20	8	消費者保護	3.08
20	10	地域防災	3.08
20	14	環境保全活動	3.08
23	28	男女共同参画	3.07
24	35	コミュニティ活動	3.06
25	5	障害者福祉	3.04
26	24	交通安全対策	3.02
27	38	国際化	3.00
28	7	防犯体制	2.99
29	1	医療体制	2.96
30	17	農業	2.95
30	29	教育指導	2.95
32	22	生活道路	2.93
33	40	行財政改革	2.89
34	37	市政参画	2.85
35	13	地球温暖化防止	2.84
36	41	財政運営	2.82
37	23	交通網	2.81
38	19	計画的な土地利用	2.79
39	15	商業	2.74
40	16	工業	2.70
41	18	就労支援	2.65

平均値  
**3.11**

**【重要度順位】**

順位	番号	項目名	重要度
1	21	上水道	4.66
2	9	消防、救急体制	4.61
3	1	医療体制	4.59
4	4	高齢者福祉	4.51
5	20	下水道	4.50
5	22	生活道路	4.50
5	7	防犯体制	4.50
8	10	地域防災	4.43
9	30	教育環境	4.40
10	2	健康づくり	4.39
11	33	青少年の健全育成	4.38
12	3	子育て支援	4.35
13	5	障害者福祉	4.33
14	29	教育指導	4.30
15	41	財政運営	4.31
16	6	地域福祉	4.29
17	23	交通網	4.28
18	12	資源の循環利用	4.26
19	24	交通安全対策	4.27
20	11	自然保全	4.17
20	39	市民サービス	4.17
22	18	就労支援	4.13
23	19	計画的な土地利用	4.10
24	31	生涯学習	4.06
25	40	行財政改革	4.05
26	25	公園、緑地	4.03
27	14	環境保全活動	3.96
27	26	都市景観	3.96
29	8	消費者保護	3.95
30	13	地球温暖化防止	3.94
31	27	人権教育	3.93
32	15	商業	3.90
33	34	文化財の保護	3.89
34	17	農業	3.85
34	28	男女共同参画	3.85
36	37	市政参画	3.84
37	32	スポーツ振興	3.83
38	16	工業	3.82
39	36	ボランティア活動	3.78
40	35	コミュニティ活動	3.69
41	38	国際化	3.63

平均値  
**4.16**

〔満足度と重要度の乖離が大きい順位〕

順位	番号	項目名	満足度－重要度
1	1	医療体制	△ 1.63
2	22	生活道路	△ 1.57
3	7	防犯体制	△ 1.51
4	41	財政運営	△ 1.49
5	18	就労支援	△ 1.48
6	23	交通網	△ 1.47
7	4	高齢者福祉	△ 1.40
8	10	地域防災	△ 1.35
8	29	教育指導	△ 1.35
10	19	計画的な土地利用	△ 1.31
11	5	障害者福祉	△ 1.29
12	24	交通安全対策	△ 1.25
13	6	地域福祉	△ 1.20
14	9	消防、救急体制	△ 1.16
14	15	商業	△ 1.16
14	40	行財政改革	△ 1.16
17	30	教育環境	△ 1.15
18	33	青少年の健全育成	△ 1.12
18	16	工業	△ 1.12
20	3	子育て支援	△ 1.11
21	13	地球温暖化防止	△ 1.10
22	20	下水道	△ 1.06
23	37	市政参画	△ 0.99
24	12	資源の循環利用	△ 0.95
25	25	公園、緑地	△ 0.93
26	17	農業	△ 0.90
26	39	市民サービス	△ 0.90
26	31	生涯学習	△ 0.90
29	2	健康づくり	△ 0.88
29	14	環境保全活動	△ 0.88
31	8	消費者保護	△ 0.87
32	11	自然保全	△ 0.79
33	27	人権教育	△ 0.78
33	28	男女共同参画	△ 0.78
35	26	都市景観	△ 0.75
36	35	コミュニティ活動	△ 0.63
36	38	国際化	△ 0.63
38	32	スポーツ振興	△ 0.59
39	36	ボランティア活動	△ 0.56
40	21	上水道	△ 0.48
41	34	文化財の保護	△ 0.42

平均値  
△ 1.05

## 柏原市の好きなところ（良いと感じるところ）

### 問2

柏原市の好きなところ（良いと感じるところ）を選択肢から選ぶ（3つまで）。

※延べ回答数の多い順

（有効回答数：1,052）

順位	番号	質問内容（好きなところ、良いと感じるところ）	回答数
1	12	自然環境が豊かである	209
2	1	公共交通機関が充実している	120
3	9	「かしわら花火」等のイベントが豊富である	110
4	3	買い物など日常生活が便利である	106
5	4	まちに歴史や伝統が感じられる	89
6	16	近隣の人々とのきずなが強い	53
7	5	病院などの医療施設が充実している	52
8	19	特になし	42
9	13	まちのイメージがよい	40
10	6	保健・福祉サービスが充実している	31
10	11	公園などの憩いの場が豊富である	31
12	2	道路事情がよい	28
12	10	文化活動やスポーツをする場が豊富である	28
14	7	子育ての環境が充実している	27
15	8	子どもの教育環境が充実している	23
16	17	行政サービスが充実している	19
17	14	防犯・防災の対策が充実している	17
18	15	市民活動が活発である	16
19	18	その他	11

## 柏原市の嫌いなところ（改善すべきところ）

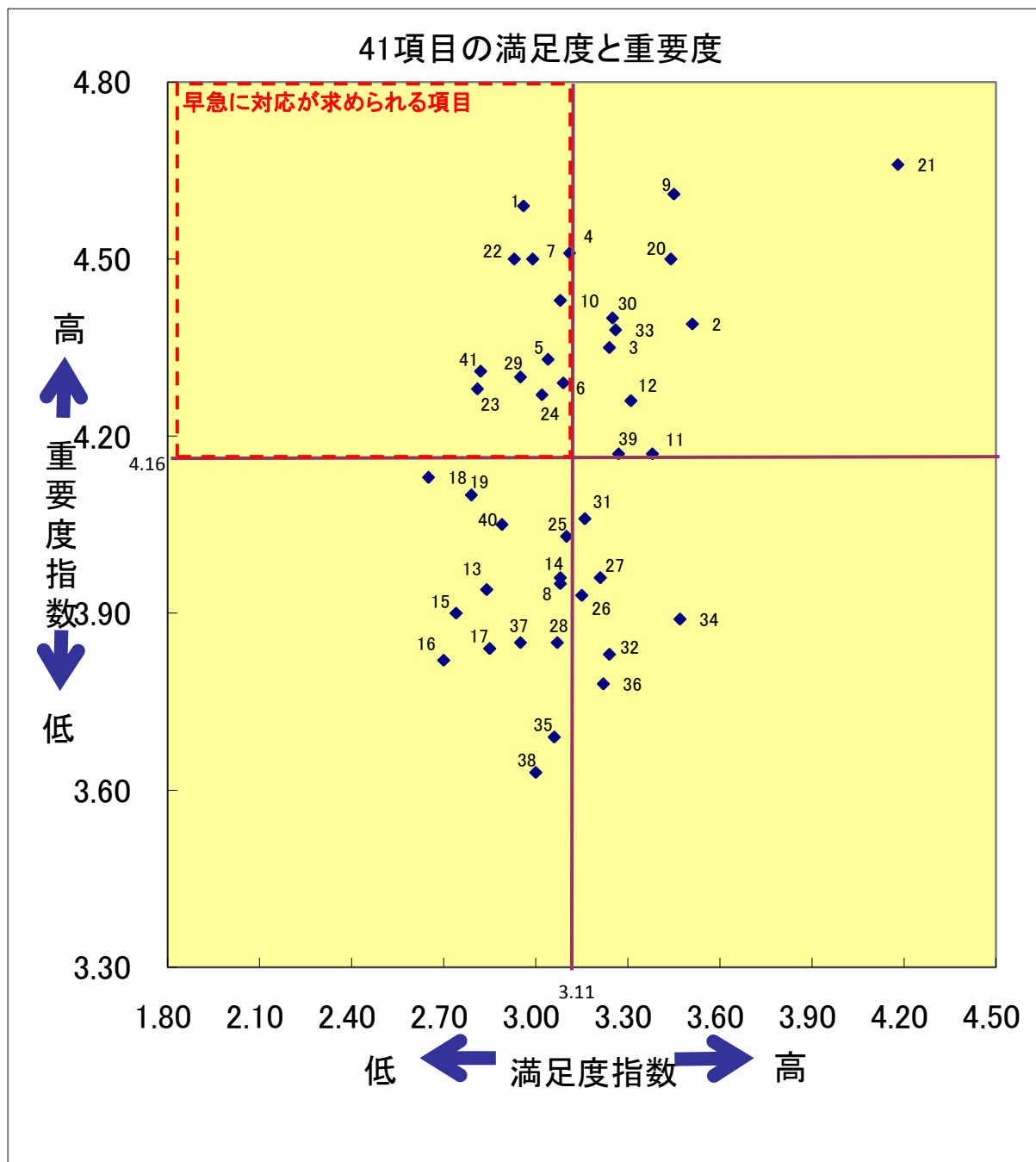
問3

柏原市の嫌いなところ（改善すべきところ）を選択肢から選ぶ（3つまで）。

※延べ回答数の多い順

（有効回答数：1,059）

順位	番号	質問内容（好きなところ、良いと感じるところ）	回答数
1	2	道路事情が悪い	156
2	5	病院などの医療施設が不十分である	111
3	3	買い物など日常生活が不便である	107
4	11	公園などの憩いの場が乏しい	103
5	14	防犯・防災の対策が不十分である	68
6	1	公共交通機関が充実していない	67
6	10	文化活動やスポーツをする場が乏しい	67
8	16	近隣の人々とのきずなが弱い	46
9	17	行政サービスがよくない	45
10	6	保健・福祉サービスの水準が低い	44
11	19	特になし	41
12	9	参加して楽しめるイベントが少ない	38
13	18	その他	37
14	7	子育ての環境が悪い	28
15	8	子どもの教育環境が悪い	25
16	15	市民活動が活発ではない	23
17	4	まちに歴史や伝統が感じられない	22
17	13	まちのイメージがよくない	22
19	12	自然環境がよくない	9



- |           |             |           |             |
|-----------|-------------|-----------|-------------|
| 1 医療体制    | 11 自然保全     | 21 上水道    | 31 生涯学習     |
| 2 健康づくり   | 12 資源の循環利用  | 22 生活道路   | 32 スポーツ振興   |
| 3 子育て支援   | 13 地球温暖化防止  | 23 交通網    | 33 青少年の健全育成 |
| 4 高齢者福祉   | 14 環境保全活動   | 24 交通安全対策 | 34 文化財の保護   |
| 5 障害者福祉   | 15 商業       | 25 公園、緑地  | 35 コミュニティ活動 |
| 6 地域福祉    | 16 工業       | 26 都市景観   | 36 ボランティア活動 |
| 7 防犯体制    | 17 農業       | 27 人権教育   | 37 市政参画     |
| 8 消費者保護   | 18 就労支援     | 28 男女共同参画 | 38 国際化      |
| 9 消防、救急体制 | 19 計画的な土地利用 | 29 教育指導   | 39 市民サービス   |
| 10 地域防災   | 20 下水道      | 30 教育環境   | 40 行財政改革    |
|           |             |           | 41 財政運営     |