

具体的取組項目の進捗状況(実績と今後の取り組み)

平成18年2月

新行財政計画(素案)の内容				進捗状況						
番号	担当課	テーマ	実施内容(概要)	実施時期と効果額(千円)			実績	今後の取り組み(予定)		
				17年度	18年度	19年度	平成17年度の実績	平成18年度	平成19年度	
(9)行政評価制度の導入				0	0	0	0	0	0	
158	行財政改革推進本部	行政評価システムの確立	17年度中に事務事業評価を確立 施策評価・外部(市民)評価について、18年度実施に向け検討	9月実施			事務事業評価制度を導入。(1月公表) 18年度に実施する施策の外部評価のための「行政評価委員会」の設置に向け、委員を一般公募。(1月)	事務事業評価の充実を図る。 施策評価の導入。 行政評価委員会による外部評価の確立をめざす。		
							効果額(実績)(千円)	効果額(予定)(千円)	効果額(予定)(千円)	
159	行財政改革推進本部	来庁者サービス評価制度の創設	顧客満足度の観点から、来庁者に対し、アンケート方式により窓口サービス等の評価を受けて、改善をはかる。		4月から実施		11/14~12/9の4週間、市役所及び市関係施設合計14箇所を実施。集計結果等を広報かしわら及びホームページで公表。	顧客満足度の把握をより充実させるため、アンケートの内容及び実施方法を見直した形で、2回目の実施を検討する。		
							効果額(実績)(千円)	効果額(予定)(千円)	効果額(予定)(千円)	