

具体的取組項目(素案)

平成17年9月

番号	担当課	テーマ	実施内容(概要)	実施時期(年度)					効果額(千円)					
				17	18	19	20	21	17	18	19	20	21	合計
(9)行政評価制度の導入														
158	行財政改革推進本部	行政評価システムの確立	17年度中に事務事業評価を確立 施策評価・外部(市民)評価について、18年度実施に向け検討	9月実施										
159	行財政改革推進本部	来庁者サービス評価制度の創設	顧客満足度の観点から、来庁者に対し、アンケート方式により窓口サービス等の評価を受けて、改善をはかる。		4月から実施									