

平成26年度介護保険指定居宅サービス事業者等集団指導

と き：平成26年5月7日（水）・8日（木）
午後2時から
ところ：フローラルセンター会議室

1 開 会

2 次 第

①介護保険指定事業者に対する指導監査及び介護保険事業者に対する主な指導事項について

②その他事業運営上の留意事項

③苦情から見えてくるサービスの質の改善
(大阪府国民健康保険団体連合会からの周知・指導)

④労働基準法等の遵守について
(大阪労働局からの周知・指導)

⑤公正な採用選考について

⑥ケアプラン点検について

3 閉 会